



Escuela Nacional de Trabajo Social



Universidad Nacional Autónoma de México

ents

unam



1^{er}
*

informe

de actividades

2008-2009

Mtra. Graciela Casas Torres



ents
unam

Mtra. Graciela Casas Torres

Universidad Nacional Autónoma de México

Dr. José Narro Robles
Rector

Dr. Sergio M. Alcocer Martínez de Castro
Secretario General

Mtro. Juan José Pérez Castañeda
Secretario Administrativo

Dra. Rosaura Ruíz Gutiérrez
Secretaria de Desarrollo Institucional

MC. Ramiro Jesús Sandoval
Secretario de Servicios a la Comunidad

Lic. Luis Raúl González Pérez
Abogado General

Enrique Balp Díaz
Director General de Comunicación Social

Escuela Nacional de Trabajo Social

Mtra. Graciela Casas Torres
Directora

Mtra. Elizabeth Bautista López
Secretaria General

Mtra. Teresa G. Zamora Díaz de León
Secretaria Académica

Mtra. María Luisa Brain Calderón
Secretaria de Planeación y Vinculación

C.P. Ramón Trejo González
Secretario Administrativo

Mtro. Jorge Hernández Valdés
Jefe de la División de Estudios de Posgrado

Lic. Adriana Ornelas Bernal
Jefa de la División de Estudios Profesionales

Dr. Daniel Rodríguez Velázquez
Coordinador de Investigación

Mtra. Estrella Topete Enríquez
Coordinadora del Centro de Educación Continua

Lic. Laura Limón Rivas
Coordinadora de Comunicación Social

Índice

	PRESENTACIÓN			
1	LICENCIATURA Promoción de la carrera Plan de estudios Población escolar	7	5	ESTUDIOS DE POSGRADO Especialización Maestría
2	SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Comunidad SUAyED Plataforma Materiales de apoyo	11	6	SERVICIOS DE APOYO A LA DOCENCIA Sistemas de cómputo Laboratorio y centro de cómputo Equipo y material didáctico CISB Página Web
3	SERVICIOS DE APOYO AL ESTUDIANTE Programas de becas Programa de tutorías Asesorías grupales Cursos de inglés y de cómputo Trabajo social escolar Titulación	14	7	INVESTIGACIÓN Profesores de carrera Proyectos Productos de investigación
4	PERSONAL ACADÉMICO Población docente Actualización y superación Regularización y promoción Participación en programas de estímulos	19	8	EXTENSIÓN ACADÉMICA Educación Continua Prácticas Escolares Servicio Social
				23
				27
				32
				36

9	FORMACIÓN EXTRACURRICULAR Actividades académicas Eventos socioculturales Actividades deportivas	40	13	ADMINISTRACIÓN Recursos humanos Finanzas y adquisiciones Instalaciones y mantenimiento Planeación institucional	56
10	DIFUSIÓN Y FOMENTO EDITORIAL Comunicación Social Publicaciones Difusión	44	14	VIDA COLEGIADA Y ASUNTOS JURÍDICOS Consejo técnico Oficina jurídica	61
11	VINCULACIÓN Intercambio académico Convenio ENTS-INNN Vínculo inter y extra institucional	48	15	EVENTOS ORGANIZADOS	66
12	RECONOCIMIENTOS Y DISTINCIONES Personal administrativo Estudiantes Profesores	53		RESUMEN GRÁFICO DESGLOSE ESTADÍSTICO	

PRESENTACIÓN

Al asumir con gran orgullo la responsabilidad de dirigir la Escuela Nacional de Trabajo Social lo hice con la firme convicción de construir un plantel educativo de excelencia, lo que sólo es posible con la participación de toda la comunidad; en este sentido, quiero agradecer el apoyo que profesores, alumnos y trabajadores me han brindado durante el presente año, mediante su invaluable participación en las diversas acciones a las que se les ha invitado. Estoy convencida de que la creación de este nuevo ambiente, basado en un diálogo respetuoso y tolerante, permitirá continuar avanzando en el fortalecimiento de la vida académica.

Con base en el diagnóstico realizado al tomar posesión, el Plan de Desarrollo Institucional definió la misión, la visión, los objetivos, las metas y las estrategias para estar a la vanguardia académica en Trabajo Social y posesionar a nuestra Escuela como una de las mejores en el país.

Hoy, al cumplirse un año de trabajo, rindo el presente informe para cumplir con la formalidad que establece la legislación universitaria y, sobre todo, para enterar a la comunidad de los resultados y alcances obtenidos con nuestros esfuerzos cotidianos y la inversión de los recursos que la Universidad Nacional y la sociedad nos han confiado.

Las líneas prioritarias del Plan que fueron establecidas para orientar el desempeño de nuestras actividades, consisten en el fortalecimiento de la calidad de la licenciatura; la consolidación del posgrado; el impulso a la investigación, el robustecimiento de la difusión de la cultura y la formación cultural de los estudiantes, así como la ampliación de la vinculación intra e interinstitucional y el intercambio académico.

En la línea de fortalecimiento a la licenciatura se incluyeron como programas prioritarios la evaluación del currículo, la formación integral del estudiante, el fortalecimiento de la planta docente y la consolidación de los estudios abiertos y a distancia. Es oportuno señalar, en cuanto a la evaluación curricular, que el trabajo realizado constituye un hecho sin precedentes en la Escuela por la amplia participación de la comunidad académica y el nivel de debate manifiesto en las diversas expresiones, tanto disciplinarias como metodológicas sobre la compleja tarea de formar a los futuros profesionales del Trabajo Social.

Con relación a la formación integral de los estudiantes, se ha desarrollado un programa permanente de asesoría y capacitación que incluye cursos de comprensión de lectura de textos en inglés, redacción, informática, además de actividades deportivas y de difusión cultural. En este aspecto, se puede destacar la amplia participación de los estudiantes, por primera vez, en actividades orientadas a preservar y enriquecer la cultura nacional; así como concursos para asistir a congresos académicos.

Con relación al fortalecimiento de la planta docente, se han desarrollado actividades para incluirlas en la toma de decisiones relativas a la revisión de los instrumentos de evaluación de los estudiantes, del plan de estudios y del formato de informe de actividades académicas del personal de asignatura del sistema escolarizado y del sistema de universidad abierta y educación a distancia. También, está en marcha un programa de capacitación tanto en aspectos didácticos como disciplinarios.

Otro aspecto a destacar, relacionado con la ampliación de la vinculación intra e interinstitucional y el intercambio académico en la licenciatura, es el de acercamiento con las

instituciones donde prestan sus servicios los profesionistas en Trabajo Social, para identificar las prácticas reales y las necesidades de capacitación de los mismos. Al mismo tiempo, se ha fortalecido el intercambio nacional e internacional de estudiantes y profesores.

En materia de posgrado, se está impulsando la evaluación de los planes de estudio de las especializaciones y de la maestría. En paralelo, se han realizado acciones para superar la baja graduación en ésta.

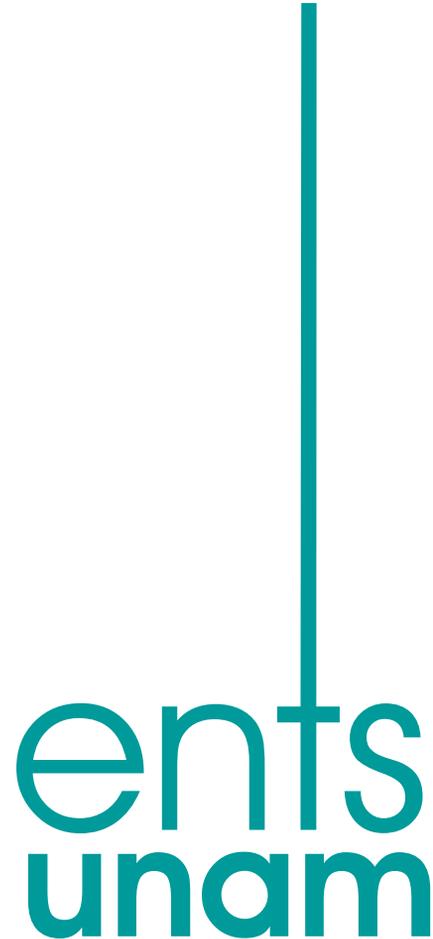
Por lo que respecta a la investigación, es preciso reconocer la necesidad de dar respuesta a diferentes retos como son: su articulación con los estudios de posgrado, la incorporación de nuevas líneas de conocimiento, su relación con las diferentes prácticas profesionales y la ampliación o innovación en las actuales líneas de estudio. Para dar respuesta a estos retos, la actual gestión está desarrollando un amplio programa de fortalecimiento.

Para cumplir con todos los compromisos asumidos, no puedo pasar por alto el papel de apoyo que la administración ha brindado para desarrollar el trabajo académico, cuidando siempre de manejar con eficacia, eficiencia y transparencia los recursos institucionales.

Quiero señalar que en todo el trabajo desarrollado, se han respetado los valores universitarios de libertad de cátedra y de investigación. Asimismo, se ha hecho un gran esfuerzo para lograr la cohesión e identidad de la comunidad con base en los principios de respeto a la pluralidad y tolerancia.

Por último, no me gustaría dejar de reconocer el compromiso social que nuestra Escuela tiene y los esfuerzos que ha hecho para participar en múltiples acciones en beneficio de la sociedad mexicana.

Graciela Casas Torres
Directora



ents
unam

1

Licenciatura

Es una prioridad para esta Administración innovar los procesos implicados en la formación de los estudiantes, incluyendo los administrativos, para hacerlos más eficientes y accesibles.

Promoción de la carrera

Se ha registrado un incremento de estudiantes del nivel medio superior que demandan continuar su formación profesional eligiendo la carrera de Trabajo Social. A diferencia de otros periodos administrativos, los esfuerzos en la materia se orientaron hacia la planeación de diferentes estrategias para mejorar cualitativamente esta elección.

Se inició un proceso de revisión de los diferentes materiales con los que cuenta la Escuela para promover la carrera. Como resultado, los contenidos fueron actualizados con una estructura de información que permite una mayor identificación y dimensión del quehacer profesional del trabajador social en el contexto actual.

La ENTS participó en la XII Feria de Orientación Vocacional "Al Encuentro del Mañana". En esta edición contamos con la colaboración entusiasta de 22 estudiantes y 20 profesores, quienes lograron introducir en el conocimiento de la licenciatura a un total de 3,000 personas, entre estudiantes, orientadores y público en general.

Además se promovió en los distintos grupos de intercambio recibidos: 12 estudiantes del Augsburg College de Minnesota; 10 estudiantes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez; 70 estudiantes del CETIS No. 90 de Acapulco, Guerrero; y 35 estudiantes más del nivel medio superior de escuelas públicas, tanto del Distrito Federal como del Estado de México. Estas visitas institucionales tuvieron como objetivo dar a conocer el plan de estudios, Las modalidades de la práctica escolar y los programas de posgrado.

Plan de Estudios

Ante los cambios sociales, económicos, políticos, los avances científicos y tecnológicos del mundo actual, nuestra dependencia no puede postergar la evaluación del currículum vigente para la formación de los trabajadores sociales. Uno de los principales compromisos que se asumieron al ocupar la titularidad de la Escuela fue la de valorar la pertinencia de la currícula de la licenciatura en Trabajo Social.

La evaluación del plan de estudios que se propone es incluyente y participativa. Se pretende que este importante ejercicio se sustente en una práctica sistemática, presencial o virtual, que involucre el trabajo académico colegiado y la participación de los estudiantes.

La evaluación del plan de estudios inició con una convocatoria a profesores, estudiantes, profesionistas y egresados a participar en el proceso. Como primera actividad se programó el curso "El currículum: Aproximación conceptual y proceso de evaluación curricular", que se impartió en tres ocasiones con la asistencia de 54 profesores y estudiantes.

Como resultado del trabajo colegiado, se definió que la metodología a seguir en el proceso de evaluación curricular se respalda en una perspectiva teórico-metodológica de la evaluación como un proceso permanente y bajo los principios de participación y deliberación colegiada.

Los días 22 y 23 de enero del 2009 se efectuó la Primera Jornada para la evaluación curricular de la licenciatura en Trabajo Social. Esta actividad académica contó con la participación de 42 personas, entre estudiantes, profesores y autoridades de la ENTS.

Los asistentes a la Primera Jornada aceptaron por consenso la metodología antes referida. En consecuencia, se integraron un total de cuatro grupos que asumieron la responsa-

bilidad de dedicarse al estudio de los siguientes campos: Profesional (11 integrantes); Socioproductivo (6 integrantes); Científico disciplinario (10 integrantes), e Institucional educativo (9 integrantes). Cada uno de los grupos conformados presentó su programa de trabajo, el cual desglosa las actividades y responsabilidades que habrán de cubrirse para el logro del objetivo planteado.

La apertura al ingreso de nuevos participantes ha sido una invitación permanente. A la fecha, los grupos promueven distintas actividades académicas y de investigación para construir y recrear el conocimiento que requiere cada campo formulado. Se espera que el producto de estas actividades sea presentado a la comunidad de la ENTS para el mes de agosto de 2009.

La evaluación del plan de estudios reviste especial importancia para la ENTS, ya que el resultado de este ejercicio sentará las bases para consolidar la formación de los estudiantes y mejorar la calidad de nuestros profesionales, en concordancia con las condiciones, necesidades y expectativas de un entorno por demás cambiante e impregnado de múltiples contradicciones.

Población escolar

La población del sistema escolarizado correspondiente al semestre 2008-2 se conformó con la reinscripción de 1,844 estudiantes distribuidos de la siguiente manera: 514 personas (27.8%) inscritas en el segundo semestre; 469 estudiantes (25.4%) cursaron el cuarto semestre; 419 alumnos (22.8%) integraron el sexto semestre; y 442 (23.9%) personas inscritas en los grupos de octavo semestre.

En este periodo, 998 estudiantes presentaron irregularidad en sus estudios, lo que equivale al 48.7% respecto del total de estudiantes reinscritos en el ciclo. Para apoyar a resolver su situación, la Escuela organizó dos periodos de exámenes extraordinarios. En el periodo normal se recibieron 851 solicitudes de exámenes extraordinarios, lográndose la

acreditación en 428 de ellos, lo que equivale a el 50.2%. Respecto del periodo especial, los estudiantes solicitaron 292 exámenes y consiguieron la acreditación en 108 (36.9%) exámenes.

Durante el semestre escolar 2009-1, 2,167 estudiantes del bachillerato demandaron la carrera de Trabajo Social en la UNAM. De acuerdo a nuestra capacidad en infraestructura se asignaron a 522 estudiantes (24%) en el sistema escolarizado.

El 87.9 %, (459 personas) confirmaron su inscripción, cifra que sumada al reingreso de 20 estudiantes asciende a 479 personas de primer ingreso, en tanto que el reingreso de estudiantes de otros semestres fue de 1,784 personas, lo que hace una población total de 2,263 estudiantes en este ciclo escolar.

Respecto de las características de ingreso de los estudiantes asignados a la ENTS, el 35.4% proviene de nuestro bachillerato y accedió a esta carrera por pase reglamentado; el 54 por ciento procede de planteles no incorporados a la UNAM; y el 10.6 por ciento restante cursó el bachillerato en algún plantel incorporado o con antecedentes en la Universidad.

Entre las opciones por las que ingresaron a esta licenciatura, destaca que 459 estudiantes (87.9%) eligieron la carrera de Trabajo Social como primera opción, mientras que 63 personas (12.1%) la solicitaron como su segunda elección.

En cuanto a los años cursados en el bachillerato, de los 185 estudiantes con pase reglamentado que fueron asignados a la carrera, se observa el siguiente comportamiento: 25.9% cursaron el bachillerato en tres años; 34.1% en cuatro años, 19.4% en cinco años, 7.1% en seis años y el 13.5% cursó el nivel medio superior en más de seis años.

Los alumnos con situación de irregularidad inscritos en el ciclo escolar 2009-1 sumaron un total de 962 estudiantes, lo que representa el 53.9 por ciento de la población total reinscrita en este semestre.

En cuanto a la acreditación de asignaturas en periodo normal se registraron 973 solicitudes para presentar exámenes extraordinarios, lográndose la acreditación en 446 de ellas, es decir el 45.8 por ciento; en tanto que en el periodo especial se aplicaron 370 exámenes y se logró la aprobación en 148 asignaturas, lo que equivale al 40 por ciento.

En el ciclo escolar 2008-2 egresaron 50 personas procedentes de otras generaciones, mientras que en el semestre 2009-1 egresaron 322 estudiantes: 268 estudiantes lo hicieron con su generación y 54 alumnos provienen de generaciones anteriores.

En cuanto a suspensiones temporales solicitadas por los alumnos en los ciclos 2008-2 y 2009-1, el H. Consejo Técnico autorizó 38, tanto del sistema escolarizado como del sistema abierto. Éstas fueron presentadas por estudiantes de primer y cuarto semestres, los cuales refieren que los compromisos laborales son el principal motivo que les llevó a tomar esta decisión.

Ante el porcentaje de aprobación que se logra en la aplicación del periodo especial de exámenes extraordinarios, esta Administración está valorando la posibilidad de implementar acciones que nos permitan apoyar e incidir de una manera más directa en la acreditación de las asignaturas de los estudiantes.

En este sentido, se está avanzando en un proyecto para lograr una mejor preparación de los estudiantes, el cual considera seguimiento, asesorías grupales e individuales y organización de cursos remediales.

2

Sistema de universidad abierta y educación a distancia

El Sistema de universidad abierta y educación a distancia (SUAYED) de la ENTS se caracteriza por ser una modalidad educativa que incorpora tecnologías de información y comunicación para atender a quienes requieren de una formación profesional no presencial.

Comunidad SUAYED

En el periodo que se informa ingresaron cinco grupos con 112 estudiantes de nuevo ingreso: En el marco del Consorcio de Educación Superior (ECOESAD) se abrieron tres grupos con alumnos en Oaxaca-Hidalgo, Tabasco y Chimalhuacan; y de la convocatoria de ingreso a la UNAM se conformaron dos grupos más con estudiantes del Distrito Federal.

Como parte de las actividades de bienvenida a estos grupos se impartieron dos cursos en línea *Ser estudiante SUAYED*; se ofrecieron dos cursos de Manejo de herramientas de Internet; se organizaron dos visitas guiadas al Sitio Web SUA-ENTS para alumnos que radican en la Ciudad de México y municipios conurbados; se efectuaron dos ceremonias de bienvenida enlazadas por videoconferencia a los Centros a Distancia; y se gestionaron los trámites necesarios para la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA).

En esta ocasión, el H. Consejo Técnico de la ENTS aprobó la integración de 68 asesores para los ciclos escolares 2008-2 y 2009-1. Cabe mencionar que para fortalecer la inclusión de profesores de nuevo ingreso, se realizaron las gestiones correspondientes para que 20 asesores participaran en el Taller Formación de Asesores para la Educación a Distancia que imparte la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Universidad (CUAED).

En total, en los ciclos escolares referidos se atendieron a 310 alumnos de los nueve semestres de la licenciatura. En este rubro es importante destacar la cobertura que ha logrado el Sistema, ya que contamos con estudiantes de Oaxaca,

Chiapas, Querétaro, Morelos, Puebla, Tabasco, Quintana Roo, Nuevo León, Sonora, Yucatán, Zacatecas, Veracruz, Michoacán, Hidalgo, Estado de México y Distrito Federal. En el ámbito internacional participan una alumna en Quebec, Canadá y otra estudiante lo hace desde Bolivia.

Para apoyar el desarrollo académico y personal de estos estudiantes, se continuó operando el Programa de Tutorías con la participación del cien por ciento de los asesores del SUAYED. Complementariamente, para fortalecer su identidad profesional, en el marco de las "Charlas de café: tardes con historia y experiencia", se ofreció el tema La universidad de hoy a cargo del Mtro. José Luis Sandoval Dávila, a la cual asistieron 12 miembros de la comunidad escolar.

En este periodo también se coordinaron diferentes acciones para la mejor organización del proceso enseñanza-aprendizaje en esta modalidad: Se realizó la programación semestral de encuadres académicos, asesorías por videoconferencia y asesorías presenciales, y de igual forma se calendarizó la aplicación de exámenes ordinarios y extraordinarios en línea.

En cuanto a la práctica escolar de nuestros estudiantes SUAYED, en los periodos 2008-2 y 2009-1 se integraron 299 alumnos en 25 grupos de las diferentes modalidades de la práctica escolar. Como cierre del ciclo escolar 2009-1 se realizó una reunión general en la que participaron estudiantes y asesores de los distintos grupos.

Para evaluar el desempeño de asesores, estudiantes, administración y navegación del sitio Web de la licenciatura en SUA se puso a disposición de los alumnos el instrumento de evaluación en línea. Cabe mencionar que los reportes generados fueron entregados a los asesores y están disponibles también desde la plataforma.

Finalmente, como parte del cierre de actividades del ciclo escolar 2009-1 se organizaron dos reuniones de evaluación en las que participaron 39 asesores, a quienes se les dieron

a conocer los resultados de la evaluación en tres vertientes: El aprendizaje generado en los estudiantes, el desempeño del asesor, y el aprovechamiento del uso de los medios de comunicación desde plataforma.

Plataforma

Durante este año la Coordinación SUAyED de la Escuela trabajó en la integración de cursos en las Plataformas CUAED, SUAyED y una nueva versión CUAED, todas soportadas en *Moodle*. Cabe precisar que la segunda y tercera plataforma se hospedan en el servidor de la Escuela y la primera continúa en el servidor de la CUAED.

Para la operación y buen desarrollo de las actividades en esta modalidad fue necesario realizar la actualización de paquetes RPM en dos servidores: uno con sistema operativo RED HAT en Linux y otro en sistema operativo CentOS. Asimismo se instalaron las actualizaciones de las aplicaciones de software entre las que destacan PHP, Apache y MySQL.

Un aspecto importante para el funcionamiento adecuado de las distintas actividades académicas y administrativas es la renovación y actualización de los distintos soportes técnicos que requiere el Sistema SUAyED; en el lapso que nos ocupa se realizaron las siguientes:

- Se renovó desde plataforma el sistema de inscripción y reinscripción, las aplicaciones para los procesos de altas, bajas y cambios de grupo, el formato de evaluación de asesores y el sistema de tutorías;
- Se actualizaron los contenidos de diferentes asignaturas y se crearon los cursos correspondientes en línea;
- Se realizó la administración de tres plataformas que soportan los cursos en línea, basados en *Moodle* versiones 1.7.2, 1.8.4+ y 1.9+ y se migraron las bases de datos de los estudiantes de MS Access a MySQL;

- Se realizó el reajuste del CRON de procesos para actualizar la información enviada y recibida por los estudiantes a través de las distintas herramientas del LMS; y
- Se elaboraron respaldos de información de los servidores para posibles contingencias y se trabajó en la investigación de servidores espejo (*mirrors*).

Materiales de apoyo

Para el SUAyED ENTS el material impreso es básico, por lo que se tiene especial cuidado en su revisión periódica para que éste garantice una estructura pedagógica que propicie el estudio independiente en la formación del alumno.

En este año se realizaron las modificaciones correspondientes a cada material de acuerdo con los nuevos diseños instruccionales y se actualizaron los contenidos del material didáctico de las asignaturas de Comunicación Social y Procuración y Administración de Justicia, respectivamente.

De manera complementaria, con el apoyo de la CUAED se actualizaron los cursos en línea para las asignaturas; en este periodo se concluyeron 16 diseños instruccionales para el mismo número de asignaturas.

El conjunto de estas acciones de índole técnico y académico han dotado a la ENTS de la infraestructura necesaria con tecnología de punta, que permite la difusión y desarrollo de una plataforma educativa para la impartición de nuestra oferta académica. Este esfuerzo coloca a la Escuela y a la Universidad a la vanguardia en la formación de trabajadores sociales en esta modalidad.

3

Servicios de apoyo al estudiante

1^{er}* informe
de actividades 08-09

ents
unam

Esta Administración se planteó el compromiso de facilitar la formación y el ejercicio profesional de los futuros licenciados en Trabajo Social, favoreciendo su desarrollo integral a través del suministro de distintos servicios de apoyo académico, administrativo, orientación, asesoría y atención social a los problemas y necesidades que presenta nuestra población escolar.

Programas de becas

Una constante preocupación de la Escuela ha sido el sustento al desarrollo académico de sus estudiantes mediante su incorporación a programas de becas.

Con este propósito se apoyó la inclusión y renovación de estudiantes al Programa de Alta Exigencia Académica, (PAEA) logrando que 204 alumnos recibieran beca de la Dirección General de Evaluación Educativa.

Por parte de la Dirección General de Orientación y Servicios Estudiantiles, se tramitaron becas de renovación y de primera vez, logrando el beneficio para 294 alumnos en el Programa Nacional de Becas (PRONABES) y un estudiante más se benefició por el Programa BÉCALOS.

Programa de tutorías

El Programa de Tutorías apoya a aquellos estudiantes que por su alto desempeño académico o por la carencia de recursos económicos se ubican en los Programas PAEA y PRONABES.

Congruentes con este objetivo, el cual forma parte del programa de fortalecimiento de la licenciatura que ostenta la Universidad, en los ciclos escolares 2008-2 y 2009-1, se gestionó la inclusión de 212 profesores de la ENTS, los cuales participaron ofreciendo asesoría y orientación complementaria a 499 alumnos beneficiados por el PAEA y el PROBABLES.

Asesorías grupales

Uno de los cambios significativos que logró la administración de la ENTS para reforzar los canales de comunicación con la población escolar y mejorar la atención de sus necesidades, fue la sustitución del Programa de Tutorías Especiales por el Programa de Asesorías Grupales.

El Programa de Asesorías Grupales cuenta con una estructura programática que permite planear y evaluar las actividades que facilitan la comunicación estrecha y constante de los miembros del grupo con el asesor, para lograr la oportuna atención y/o referencia de sus demandas e inquietudes.

En el periodo 2009-1 se instrumentó estratégicamente su operación a través de la organización de dos reuniones de trabajo con los asesores: la inicial para dar a conocer los objetivos y estrategias del Programa y la de cierre para difundir los resultados obtenidos. Adicionalmente se elaboraron tres instrumentos denominados Diagnóstico Grupal, Informe Intermedio e Informe Final. Tales herramientas permiten registrar los procesos que se generan de la aplicación del Programa en el aula de clase.

Bajo el mismo propósito se diseñó un instrumento en el cual los estudiantes valoran la labor del asesor y realizan sugerencias y propuestas para el mejor desarrollo y aprovechamiento de las actividades del Programa.

En este sentido, en el año que nos ocupa 75 profesores, que gozan de liderazgo en la comunidad escolar de la ENTS, colaboraron en el fortalecimiento de nuestra vida académica participando como asesores de grupo: 34 en el ciclo 2008-2 y 41 en el semestre 2009-1.

Cursos de inglés y de cómputo

Con objeto de apoyar a los estudiantes en el cumplimiento de los requisitos de titulación y en el fortalecimiento de sus capacidades académicas, se logró la incorporación de 1,067 alumnos de distintos semestres en 27 cursos intensivos y regulares de comprensión de lectura del idioma inglés, un curso de introducción y cuatro talleres de lectura.

Para extender este beneficio, se gestionó con el Centro de Lenguas Extranjeras de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza y el Centro de Lenguas Extranjeras campus Ciudad Universitaria, la aplicación de cuatro periodos de exámenes de comprensión de lectura del idioma inglés en nuestras instalaciones. En estos exámenes 294 estudiantes obtuvieron la acreditación y con ello lograron adelantar en el cumplimiento de uno de los requisitos de titulación que marca el plan de estudios vigente.

Respecto del apoyo que la Escuela ofrece para que los estudiantes completen otro de los requisitos de titulación, se organizaron 78 cursos de cómputo a los que acudieron 1,180 estudiantes, 847 de ellos (71.7%) alcanzaron la acreditación en algún paquete.

Trabajo Social Escolar

El Departamento de Trabajo Social Escolar es uno de los vínculos directos entre el estudiante y la Institución, por lo cual ha programado semestralmente cursos que desarrollen habilidades para el estudio y el trabajo práctico, así como de actualización y complementación de conocimientos. El apoyo se otorga a toda la población estudiantil y a egresados de la ENTS.

Derivado de estas acciones se logró la implementación de 26 cursos de desarrollo académico; 6 de autocuidado; y se gestionó con distintas instituciones especializadas la

participación de tres conferencistas que compartieron diversas temáticas de trascendencia social y de interés para la vida cotidiana de los estudiantes. En estas 39 actividades participaron 1,338 personas.

A fin de atender los problemas y necesidades psicosociales de nuestros estudiantes, la escuela organizó sesiones de apoyo psicológico en las que 175 estudiantes, tanto del sistema escolarizado como del sistema abierto, fueron atendidos por personal del Departamento de Psiquiatría y Salud Mental de la Facultad de Medicina y por 3 psicólogos de la planta docente de esta Escuela.

Uno de los servicios relacionados con la salud de la comunidad escolar es la inscripción al seguro facultativo. Durante este periodo, 17 estudiantes realizaron los trámites correspondientes.

Con la finalidad de contribuir a que los alumnos desarrollen su potencial humano en beneficio de su formación académica, se colaboró con la Dirección General de Servicios Médicos de la UNAM para la práctica del examen médico automatizado (EMA) de egreso y de ingreso, el cual se aplicó a los miembros de las generaciones 2005-2009 y 2009-2013, respectivamente.

Cabe mencionar que los resultados de EMA representan un importante referente que contribuye en el diseño de actividades en el diseño de actividades en materia de atención médica preventiva y programas de promoción y educación en salud.

Otra de las acciones enfocadas a la salud, es la participación de la Escuela en la Campaña Altruista de Donación de Sangre que cada año organiza el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), en la cual la comunidad escolar contribuyó con 25 unidades de sangre; así como la campaña de vacunación convocada por la Dirección General de Servicios Médicos de la UNAM, en la que 374 estudiantes recibieron la aplicación de la vacuna contra el sarampión y la rubeola.

En otro tenor, a través del servicio de bolsa de trabajo de la escuela se reforzaron los canales de comunicación con instituciones públicas y privadas, a las cuales se les presenta el perfil de los egresados con la finalidad de que se conviertan en demandantes del servicio profesional de los licenciados en Trabajo Social. En este sentido, se estableció coordinación con 150 instituciones de los diferentes sectores.

Con relación a la atención directa de estudiantes, egresados y oferentes de empleo, 317 personas solicitaron el registro al servicio, 14 estudiantes, 172 egresados y 131 egresados titulados, a quienes se ofrecieron varias opciones de empleo para que seleccionaran las que fueran más acordes con sus expectativas personales y profesionales.

Es importante destacar que de las ofertas recibidas de diferentes sectores que solicitaron la incorporación laboral de trabajadores sociales, la Escuela apoyó la concertación institucional para lograr la contratación de 210 personas.

Titulación

En el lapso que comprende el presente informe el Departamento de Titulación ofreció cuatro sesiones informativas sobre las opciones de titulación logrando captar la asistencia de 472 personas; registró 69 trabajos recepcionales; participó en la conformación de 77 jurados revisores; realizó tres pláticas de revisión de estudios en las que participaron 189 egresados; programó 238 exámenes profesionales; y coordinó dos ceremonias de toma de protesta para 44 titulados.

En total se tuvo un registro de 193 titulados y se lograron seis menciones honoríficas de los egresados: cuatro fueron por vía tradicional y dos por actividad de apoyo a la docencia.

Aún cuando en este periodo la cifra de egresados titulados disminuyó en virtud de que el Examen General de Conoci-

mientos fue sometido a revisión, la administración centró sus esfuerzos en la puesta en marcha de una serie de cambios con miras a alcanzar mayores niveles de calidad en los procesos de titulación que nuestra disciplina requiere.

Inició el análisis de los elementos que inciden en la no elección de las opciones de titulación de Taller de Investigación; Seminario de Actualización Teórico Metodológica en Trabajo Social; y Taller de Intervención Profesional Vía Diplomado, las cuales en este año que se reporta no recibieron solicitud de inscripción. Esta revisión tiene como propósito diseñar estrategias de motivación y promoción dirigidas a despertar el interés de egresados en estas modalidades.

Se diseñó una programación estratégica de las pláticas informativas de las opciones de titulación. Con esta nueva organización se ha logrado atender en forma más eficaz y oportuna a tres grupos importantes: estudiantes de noveno semestre, población de nuevo ingreso y egresados.

Con objeto de establecer un canal de comunicación más adecuado a las necesidades de los egresados, se elaboró un díptico sobre el conjunto de opciones de titulación con que se cuentan; en este material se detallan los requisitos, procedimientos y lineamientos que requiere cada una de las modalidades. Cabe mencionar que el material promocional elaborado se reprodujo en formato díptico para los egresados que acuden directamente al Departamento de Titulación; en formato de cartel colocado en áreas estratégicas de la ENTS: Servicio Social, Educación Continua, Servicios Escolares y Posgrado; y se instaló en formato electrónico en la página Web de la escuela, donde fue complementado con una guía de preguntas y respuestas frecuentes que los interesados realizan respecto del procedimiento de titulación.

Se revisaron los lineamientos metodológicos solicitados por la opción de Apoyo a la Docencia. Como resultado, se elaboró

un díptico que orienta a los egresados en la aplicación de una prueba piloto del material, a fin de que el autor, previo al examen profesional, verifique su funcionamiento y aplicación. Este ejercicio además proporciona la posibilidad de probar en el aula el material didáctico que se elabora, promueve su uso y aprovechamiento por los estudiantes del grupo en el que participaron como apoyo docente, permite hacer ajustes para mejorar el material y desarrolla ciertas habilidades docentes en el egresado.

Derivado de esta actividad, se identificaron algunas dificultades que presentan los egresados para comprender las características didácticas que requiere el material elaborado para esta opción de titulación. Como respuesta para contrarrestar esta situación se diseñó una guía con las características didácticas para cada uno de los materiales que con mayor frecuencia elaboran los egresados como manual, antología, cuaderno de trabajo, juego didáctico y materiales audiovisuales como video, acetatos, diaporama, y multimedia.

De igual forma se está trabajando en una publicación de los materiales didácticos que existen en esta modalidad con la intención de orientar la elección de los egresados interesados y de promover y aprovechar dicho material en diferentes temáticas abordadas por los estudiantes y profesores en la formación académica.

En un ejercicio sin precedentes en la Escuela, para la opción de titulación mediante Examen General de Conocimiento, se convocó a la participación colegiada de la planta docente en la integración de los reactivos para el examen lográndose una distribución democrática de los académicos que participan en la aplicación, y se propuso el ajuste estadístico de los puntajes de acreditación para el mismo; como respuesta a dicha convocatoria, participaron 85 profesores quienes aportaron diferentes ítems para integrar en tres versiones con 300 reactivos para cada examen.

Se reorientó y reactivó la opción de titulación denominada Profundización de Conocimientos Apartado I, donde la administración actual dirige sus esfuerzos para favorecer la formación multidisciplinaria. A la fecha se han inscrito los primeros siete egresados en esa opción, los cuales cursarán asignaturas durante el período escolar 2009-2 en las Facultades de Ciencias Políticas, Filosofía, Economía y Psicología.

Se diseñó un programa estratégico de las pláticas informativas de las opciones de titulación. Con esta nueva organización se ha logrado atender en forma eficaz, eficiente y oportuna a tres grupos importantes; estudiantes de noveno semestre, estudiantes de nuevo ingreso y egresados de la Escuela y de otras escuelas incorporadas.

El Departamento de Titulación, en conjunto con la secretaría Académica de la Escuela, en aras de elevar la calidad de los procesos de titulación y de los trabajos recepcionales, ha revisado con especial cuidado la estructura metodológica, el enfoque y la congruencia de contenido de los distintos guiones de titulación que presentan los egresados a fin de mejorar sus conocimientos y habilidades metodológicas.

4 Personal académico

1^{er}* informe
de actividades 08-09

ents
unam

Un aspecto primordial que distingue el concepto de gestión de calidad que pretende alcanzar esta administración, es su carácter incluyente, equitativo y transparente. Se apuesta a un cambio en la forma de trabajo que pondere la participación directa del personal docente en las actividades académicas que la Escuela promueve en aras de mejorar sustancialmente sus funciones sustantivas.

La primera tarea realizada con esta lógica fue la celebración de dos reuniones en las cuales los miembros del personal académico tuvieron la oportunidad de exponer sus opiniones y sugerencias para enriquecer el programa de trabajo que en su momento se presentó a los miembros de la H. Junta de Gobierno de la Universidad. Como resultado, algunas de las propuestas de los docentes fueron retomadas en la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012.

Destaca también la convocatoria de esta administración para la participación de la planta académica en la Evaluación del Plan de Estudios. El compromiso, experiencia y entusiasmo que han demostrado los profesores en esta trascendental tarea ha quedado de manifiesto con la integración de cuatro comisiones de trabajo, las cuales se han dado a la tarea de efectuar distintas actividades académicas y de investigación para obtener la información que habrá de sustentar la propuesta de cambio del plan de estudios.

De igual forma, esta gestión se ha caracterizado por otorgar especial importancia a la comunicación entre el personal académico y la administración de la Escuela. Para lograrlo se instrumentó un sistema de flujo de información permanente y oportuno haciendo uso de distintas vías de comunicación: verbal, a través de mensajes individuales y personales; escrita, por medio de oficios, circulares, comunicados y formatos; gráfica, colocando carteles en sitios específicos de la ENTSS; y por el espacio virtual, con el envío permanente de mensajes.

Población docente

De acuerdo a la asignación del banco de horas y la observación de los lineamientos que exigen las direcciones de asuntos del personal académico (DGAPA) y la de Presupuesto Universitario (DGPU), la planta académica de la ENTSS se integró con profesionales de distintas disciplinas que impartieron asignaturas teóricas y/o prácticas del programa de licenciatura en el sistema escolarizado: 233 profesores en el semestre 2008-2 y 254 docentes en el ciclo 2009-1.

En el periodo escolar 2008-2, la planta académica presentó las siguientes características: una distribución por género de 152 (65.2%) académicos del sexo femenino y 81 (34.8%) del sexo masculino; la mayor proporción de profesores de acuerdo a su edad la podemos ubicar en dos rangos: 34-38 años y 44-48 años, ambos registran el 18 % cada uno; su antigüedad académica se delimitó en docentes con una antigüedad no mayor a cinco años (46.3%). Respecto del nivel académico que ostentan, 160 (68.7%) son licenciados; 16 (6.8%) cuentan con una especialización; 44 (18.8%) tienen maestría; y 13 (5.7%) son doctores.

En el ciclo escolar (2009-1), de los 254 profesores que integraron la planta docente, 157 (61.8%) son del género femenino, mientras que 97 (38.2%) son varones. El rango de edad predominante se encuentra localizado entre los 34 y 38 años (20.5%)

En este ciclo la antigüedad docente prevalece respecto del periodo inmediato anterior con un rango no mayor a cinco años (49.2%). Con relación a sus niveles de escolaridad, 183 (72.1%) tienen estudios de licenciatura; 16 (6.3%) son especialistas; 45 (17.7%) cuentan con grado de maestro; y 10 (3.9%) demostraron el grado de doctor.

Actualización y superación

En aras de atender las necesidades de actualización y superación de la planta académica con el apoyo de la Dirección General de Asuntos Académicos DGAPA, en los semestres 2008-2 y 2009-1 se realizaron 15 cursos de actualización dirigidos a los profesores de los distintos programas de estudio de la ENTS. En estas actividades se contó con la participación e interés de 322 docentes, de los cuales 278 (86.3%) recibieron constancia de acreditación en los cursos organizados. Adicionalmente, como parte de las acciones de inducción dirigidas a los profesores de reciente ingreso la Escuela ofreció el curso *Enseñanza para la construcción de aprendizajes significativos*, en el cual participaron 20 profesores.

Para lograr una mejor orientación en las acciones de superación del personal académico, en este periodo se reformuló la planeación semestral de los cursos. Como resultado, en el ciclo 2009-1 se programaron tomando como referencia cuatro ejes de actualización: teoría social, pedagogía, investigación social, y material didáctico.

Entre los elementos tomados en cuenta para la nueva programación de los cursos, se identificó el reporte del Informe de actividades académicas que los profesores presentan al término de cada ciclo escolar. Este ejercicio, en el cual participan cerca del 80 % de los miembros de la planta docente, constituyó una importante fuente de información acerca de los resultados educativos alcanzados por los profesores, las técnicas de enseñanza más aplicadas, la bibliografía recurrentemente empleada, las actividades de superación académica y la formación docente de los profesores, las cuales en su conjunto permitieron la reorientación de las actividades de actualización.

Otra de las acciones que permite identificar la necesidad de actividades de apoyo para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, fue la aplicación del instrumento de evaluación

Opinión de los Alumnos al Desempeño Docente. Al respecto en los dos ciclos escolares que cubre el año que se informa se aplicaron un total de 3,138. Es importante destacar que en esta actividad se diversificaron las formas de consulta de datos relacionados con la evaluación docente, lo que hace posible la consulta del historial de evaluación desde 2004 hasta la fecha. Cabe mencionar que al cierre del presente informe se concretó un proyecto con miras a involucrar la participación directa de los profesores en la adecuación de esta estrategia de evaluación así como en la construcción de los instrumentos utilizados para ello.

Como muestra del interés por elevar nuestra calidad docente y de apoyar la formación de ex alumnos con inclinación a la docencia, se promovió la inscripción de 28 personas, entre académicos y egresados de la ENTS, al Diplomado de Teoría y Práctica Docente que ofrece el Centro de Educación Continua (CEC) de la Escuela.

Adicionalmente, para mejorar el nivel académico de la planta docente, se apoyó la inclusión de cinco profesores de asignatura de la ENTS a la quinta generación del Programa de Maestría en Trabajo Social (PMTS).

Regularización y promoción

La Escuela gestionó los mecanismos necesarios para impulsar la estabilidad laboral de la planta docente, integrada por académicos comprometidos con su quehacer profesional, convocándolos a participar en los Concursos de Oposición Abiertos y en los Concursos de Oposición Cerrados. Como resultado, fueron promovidos cuatro profesores de carrera y un profesor definitivo de asignatura y se otorgaron tres definitividades a profesores de carrera.

Como consecuencia de la Convocatoria para Concurso de Oposición Abierto, en la que fue sometida a concurso una plaza de Técnico Académico Asociado "C" de Tiempo Completo con Especialidad en Sistema de Universidad Abierta, se recibieron

en total 6 solicitudes y la Comisión Dictaminadora del Área de Metodología y Práctica de Trabajo Social, que fungió como jurado calificador, determinó otorgar el interinato al Mtro. Rogelio Castillo Trápala, esta decisión contó con la ratificación del H. Consejo Técnico de esta Escuela.

Asimismo, está en proceso el Concurso de Oposición Abierto para la plaza de Profesor de Asignatura "A" Definitivo" en la Asignatura de Práctica Regional del Área de Metodología y Práctica de Trabajo Social, en el cual trascurre con la participación de dos profesores.

Participación en programas de estímulos

Durante el periodo que nos ocupa la Escuela desarrolló diferentes acciones de difusión y orientación para favorecer el concurso de sus académicos en los programas Estímulos a la Responsabilidad y Productividad, que ofrece la UNAM.

En este año se realizaron las gestiones correspondientes para la renovación de ocho profesores de carrera en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE). EL estímulo económico que reciben los 26 profesores de carrera que participan en este Programa se encuentra dividido en los siguientes niveles: cinco en el nivel "A", siete en el nivel "B", trece en el nivel "C" y un profesor en el nivel "D". Cabe mencionar que por motivos presupuestales de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA), el Programa de Fomento a la Docencia (FOMDOC) no tiene profesores de nuevo ingreso, por lo que permanece fija la cifra de 17 profesores de carrera favorecidos por este Programa.

En cuanto a los beneficios que reciben los técnicos académicos, en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE) participan dos técnicos en el nivel "C" y seis técnicos más ubicados en el nivel "A"; mientras que un técnico más recibe el beneficio que otorga el

Programa de Apoyo a la Incorporación del Personal Académico de Carrera de Tiempo Completo (PAIPA) en el nivel "B".

En el Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura (PEPASIG), que tiene por objetivo fortalecer la docencia universitaria, se gestionó lo conducente para que 140 académicos gocen de este recurso en el ejercicio vigente de noviembre de 2008 a octubre de 2009. Cabe mencionar que por motivos presupuestales de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA) permanecen 17 Profesores de Carrera de la Escuela en el Programa de Fomento a la Docencia (FOMDOC).

5 Estudios de posgrado

Con el objeto de cumplir con la normatividad relativa a la evaluación de los planes de estudio de los posgrados que ofrece la Universidad Nacional Autónoma de México, la Escuela inició el proceso de adecuación del Programa de Especializaciones en Trabajo Social y el Programa de Maestría en Trabajo Social.

Especialización

Atendiendo la solicitud de la Coordinación de Estudios de Posgrado para adaptar en su totalidad los programas de posgrado de la UNAM al Reglamento General de Estudios de Posgrado de 2006 y a los Lineamientos Generales para el Funcionamiento del Posgrado, se puso en marcha el proceso de revisión del Programa de Especializaciones en Trabajo Social en sus tres planes de estudio, Modelos de Intervención con Mujeres, Jóvenes y Adultos Mayores

Uno de los principales ajustes que se plantea es la incorporación de prácticas profesionales para este programa de especializaciones. Para ser consecuente con este propósito, la División de Estudios de Posgrado presentó un proyecto preliminar a los profesores de los tres planes de estudio a fin de evaluar su viabilidad. A la fecha se ha avanzado en la conformación de una agenda para integrar el trabajo colegiado en la revisión integral del Proyecto de Evaluación del Programa de Especializaciones en Trabajo Social.

Adicionalmente, es importante destacar que los estudios de posgrado de la UNAM cuentan con un órgano colegiado que permite la toma de decisiones académicas de los profesores y estudiantes del programa. En este tenor, el comité académico de las especializaciones realizó cinco reuniones en las que se tomaron distintos acuerdos en beneficio de la comunidad que participa del programa. En el lapso que comprende este informe se integraron dos generaciones con 78 estudiantes inscritos en alguno de los planes de estudio.

El comportamiento de la matrícula de la generación 2008-2/2009-1 fue de 32 estudiantes distribuidos en los distintos planes de estudio: 11 (34.3%) inscritos en el de Modelos de Intervención con Jóvenes; 13 (40.6%) integrados en Modelos de Intervención con Mujeres; y 8 (25.1%) cursaron la especialidad en Modelos de Intervención con Adultos Mayores. En cuanto a sus características de ingreso, predomina el sexo femenino en un 75 por ciento. Respecto de la licenciatura de procedencia, el 71.8% de la matrícula son trabajadores sociales y el resto son de otras disciplinas.

Para el siguiente semestre, que corresponde a la generación 2009-1/2009-2, después de un intenso trabajo de promoción y de rediseño y actualización de los materiales promocionales, se logró incrementar en un 43.5 % la matrícula de estudiantes. En total se inscribieron 46 personas distribuidas de la siguiente manera: 20 (43.4%) cursaron la especialidad en Modelos de Intervención con Jóvenes; 15 (32.1%) se integraron en Modelos de Intervención con Mujeres; y 11 (23.9%) inscritos en Modelos de Intervención con Adultos Mayores. Referente a sus características, prevalece la presencia mayoritaria de estudiantes del sexo femenino (84.7%) y se observó el incremento a 89.1% de personas que provienen de la carrera de Trabajo Social.

En cuanto a la planta docente del Programa, el 95.4 % de los profesores del ciclo escolar 208-2 contaron con un grado mayor al de licenciatura y para el semestre 2009-1, el 100% de los académicos alcanzó esta condición. De estos últimos el 13.1% cuenta con estudios de doctorado, el 82.6 % tiene el nivel de maestría y el 4.3% alguna especialidad.

Como resultado del constante apoyo que se ha otorgado a los estudiantes de las especialidades para la obtención del grado, en este periodo se alcanzó el mayor número de graduados por año, 18 personas de los distintos planes de estudio: 1 en la Especialidad en Trabajo Social en el Sector Salud (Programa cancelado en 2001); 7 en Modelos de

Intervención con Jóvenes; 8 en Modelos de Intervención con Mujeres; y 2 estudiantes más en Modelos de Intervención con Adultos Mayores.

Cabe mencionar que la Escuela se ha asegurado de contratar profesores con mayor grado académico y experiencia profesional. En este sentido, en el ciclo escolar 2008-2 el 95.4% de los profesores del programa de especializaciones, contaban con un grado mayor al de licenciatura, y para el semestre 2009-1 se alcanzó el 100%, distribuidos de la siguiente manera: el 13.1% de los docentes con estudios de doctorado, el 82.6% tiene el nivel de maestría y el 4.3% acreditó estudios de especialidad en la materia que imparten.

Maestría

El 2008 fué un año clave en el proceso de consolidación del Programa de Maestría en Trabajo Social (PMTS) en principio se puede señalar que la calidad del programa de maestría en Trabajo Social quedó de manifiesto al incorporarse, bajo la modalidad de Programa de Nueva Creación al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), lo que implica un compromiso mayor para la escuela de mantener la eficiencia y la calidad del programa.

De manera significativa destaca la estructuración del Proyecto para desarrollar la modalidad a distancia del PMTS. Cabe señalar que esta iniciativa, propuesta por la Secretaría de Desarrollo Institucional de la UNAM a través de la Subdirección de Evaluación de la Coordinación de Estudios de Posgrado, intenta atender las solicitudes de diferentes entidades académicas del país e instituciones públicas y sociales interesadas en nuestro Programa de posgrado.

Asimismo, se avanzó en los trabajos preliminares para ofrecer la maestría a distancia a entidades académicas del interior del país bajo la modalidad de Programa en Sede Externa. Este año se cubrió el análisis de costos y la definición de la vinculación que se desarrollará para formalizar este proyec-

to con el Instituto Campechano, en Campeche, y con el Centro Peninsular en Humanidades y Ciencias Sociales, en Yucatán.

En otro rubro, en el lapso que nos ocupa continuaron formándose 63 estudiantes de la tercera y cuarta generación del Programa de Maestría en Trabajo Social: 30 estudiantes de la generación 2007-2/2009-1 y 33 personas de la generación 2008-2/2010-1.

Para el mes de febrero del 2009 se integró la quinta generación del Programa de Maestría en Trabajo Social. Es importante señalar que de una demanda de 82 personas, al concluir el proceso de selección se aceptaron a 36 estudiantes y de éstos el 100% formalizó su registro. Cabe mencionar que a este grupo se añadió un estudiante de maestría que había solicitado suspensión de inscripción en la generación inmediata anterior, por lo que en total suman 37 personas que integran la generación 2009-2/2011-1. Si bien es cierto que su matrícula está conformada en su mayoría por egresados de la Escuela (51.3%), es primordial destacar el interés por nuestro programa de posgrado en profesionistas de áreas como psicología, sociología y ciencias de la comunicación, entre otras.

De igual manera, se coordinó la inscripción de estudiantes de maestría a la Convocatoria de Fomento a la Graduación emitida por la Coordinación de Estudios de Posgrado de la UNAM, la cual consiste en una beca económica de seis meses para concluir la tesis y obtener el grado correspondiente. En total, se logró becar a cuatro estudiantes que deberán presentar examen de grado en marzo de 2009.

A la fecha se han graduado un total de cinco estudiantes del PMTS. Ante esta cifra, la División de Estudios de Posgrado de la ENTS y el Comité Académico del PMTS, arrancaron conjuntamente un Proyecto integral para abatir el bajo índice que presenta el Programa. De las estrategias empleadas resalta

un estudio de seguimiento que permitió detectar las causas principales por las cuales los estudiantes no han concluido su titulación. Como resultado de esta investigación fueron asignados tutores alternos a los egresados y se ofreció un Seminario de Tesis a la primera generación del PMTS. Cabe destacar que este mismo seguimiento se repetirá para cada una de las generaciones.

De manera también significativa destaca el interés de la Escuela por fortalecer la preparación de los maestros en trabajo social, por ello al cierre del presente informe, la División de Estudios de Posgrado organizó el 4to. Coloquio de Maestros el cual tuvo como propósito fomentar la reflexión y retroalimentación de este proceso formativo ante la comunidad escolar y académica de la ENTS, a partir de la difusión de los avances que reportan las investigaciones de los estudiantes de maestría.

En materia de intercambio académico, la Escuela promovió y apoyó la participación de estudiantes de maestría en eventos nacionales e internacionales. En total se efectuaron dos intercambios académicos, uno nacional con la Universidad Autónoma del Estado de Nuevo León y una estancia de investigación con la Universidad de Salamanca, España.

El programa de maestría continúa recibiendo el apoyo económico del Programa de Apoyo a los Estudios de Posgrado (PAEP). Para este año se recibieron equipos de cómputo, de audio y de video que han apoyado el desarrollo óptimo de las actividades académicas del Programa. De igual forma, se vieron beneficiados 20 estudiantes para realizar sus prácticas de campo. Los destinos nacionales correspondieron a Tlaxcala, Oaxaca, Monterrey, Chiapas, Chihuahua, Sinaloa, Quintana Roo y Michoacán. En el extranjero, los países a los que asistieron los alumnos fueron: España, Argentina, Cuba, Puerto Rico, Uruguay, Sudáfrica y Colombia. Finalmente cabe destacar, que el PAEP también apoyó económicamente a los estudiantes en la impresión de su tesis de grado.

En otro orden de ideas, durante el periodo que nos ocupa, 127 profesores de las distintas entidades académicas: 64 en el ciclo escolar 2008-2 y 63 en el semestre 2009-1. Respecto de su nivel académico la característica global permite identificar que el 45.5% cuenta con maestría y el 54.4% ostenta el grado de doctor.

Adicionalmente, como una muestra del interés que esta administración ha mostrado para mejorar el nivel académico de la planta docente, se apoyó la inclusión de cinco profesores de asignatura de la ENTS a la quinta generación del PMTS.

6

Servicios de apoyo a la docencia

El acceso a la información y a las tecnologías de la comunicación constituye una herramienta básica para el adecuado desarrollo de las actividades relativas a la docencia. Por ello, se ha procurado que la comunidad escolar y académica se beneficie de la amplia gama de posibilidades que ofrece el cambio tecnológico en términos de actualización de conocimientos y en la disponibilidad de materiales educativos y pedagógicos.

Sistemas de cómputo

Sin duda, uno de los factores que influyen para la difusión oportuna de la información, es el uso de herramientas tecnológicas y el desarrollo de sistemas de cómputo.

Apoyando este propósito, el Departamento de Sistemas desarrolló una serie de sistemas de cómputo local, vía Internet e Intranet para optimizar los recursos y agilizar los trámites que se operan en las diversas áreas de la Escuela:

Sistemas vía Internet

- Reinscripciones
- Inscripción primer ingreso
- Altas, bajas y cambios de grupo
- Inscripción a exámenes extraordinarios
- Inscripción-selección de grupos de prácticas
- Inscripción a cursos de cómputo
- Evaluación de profesores

Sistemas vía Intranet

- Modificación a la reinscripción, altas bajas y cambio de grupos, cambios de turno y consulta de cupos en oficinas de control escolar.

Sistemas locales

- Asignación y distribución de los grupos de práctica
- Consultas y reportes de la evaluación de profesores
- Modo de titulación por Examen General de Conocimientos (vía Web local)

- Consultas y reportes de calificaciones del Examen General de Conocimientos

A la fecha se está trabajando en la adecuación de las aplicaciones de estos sistemas con el propósito de integrarlas a los estándares de las bases de datos dado que la Dirección General de Administración Escolar requiere que exista una compatibilidad con la información a procesar con la DGAE y el área de Control Escolar de la ENTs.

Finalmente, es importante resaltar que esta administración ha iniciado una fuerte tarea para asegurar y mantener los equipos de cómputo de la Escuela. Para tal fin, se colocó en 300 equipos de cómputo, un Software antivirus y se adquirió e instaló en 200 unidades un Software de apoyo a la elaboración de trabajos académicos o datos estadísticos mediante la aplicación del OFFICE-2007.

Laboratorio y Centro de Cómputo

Para el óptimo desarrollo de la vida académica, se ofreció el servicio de cómputo a través de un Laboratorio con 42 equipos y un Centro con 52 unidades. Es importante precisar que el Laboratorio se destina básicamente a las tareas de capacitación e impartición de cursos de apoyo a estudiantes y egresados para el cumplimiento del requisito de titulación.

En el Centro de Cómputo, es posible realizar trabajos escolares con programas actualizados, equipos con acceso a Internet y, en caso de requerirse, se proporciona apoyo y asesoría. En total el Centro atendió a 2,619 usuarios: 2,264 estudiantes, 225 profesores y 130 trabajadores administrativos, para quienes se otorgaron un total de 49,327 servicios (uso de Word, Excel, Power Point, Internet y SPSS) y se ofreció el servicio de impresión de 112,659 hojas.

Equipo y material didáctico

Con el propósito de fortalecer el servicio de préstamo de equipo y materiales didácticos, así como el servicio de producción audiovisual y asistencia técnica que la Escuela ofrece a su comunidad escolar y académica, esta administración gestionó la adquisición de los equipos necesarios para satisfacer totalmente la demanda de los usuarios. Como consecuencia, se logró incrementar el número de préstamos y las asesorías brindadas a estudiantes y profesores en la utilización de equipo y/o material audiovisual.

Asimismo, se disminuyó el número total de solicitudes para agendar salas y/o auditorios debido a la implementación de préstamo de equipo de cómputo en salones, lo que permite mantener en mejor estado las salas y auditorios y brindar una atención más ágil en ventanilla.

En total se atendieron 8,920 solicitudes de préstamo que incluyeron alguno de los siguientes equipos audiovisuales: proyector de acetatos, proyector de diapositivas, base para rotafolio, grabadora con Cd y audiocasete integrado, televisión con videocassette y/o DVD integrado, reproductor de discos DVD, cámara fotográfica, grabadora tipo reportero, proyector multimedia, computadora lap top y cámara de video. Asimismo se facilitaron en préstamo 860 materiales audiovisuales básicamente videos en formato VHS y/o DVD; y se brindaron 940 asesorías en el uso de equipo y/o material audiovisual.

En este período se agendaron de manera electrónica 810 solicitudes para utilizar alguna de las cuatro salas y/o auditorios con que cuenta la Escuela, las cuales se requieren regularmente con equipo audiovisual.

En lo que se refiere a la producción de materiales audiovisuales se realizaron en el periodo referido 13 producciones de contenido académico, cultural y deportivo solicitados por

la comunidad de la ENTS y como material promocional de la Escuela. Asimismo, se editaron 14 audiovisuales con material proporcionado por los usuarios, se digitalizó la antología *Identidad y Cultura*, y se elaboró el Directorio digital de la Generación 2005-2009.

Respecto de la cobertura fotográfica y/o videográfica de eventos, se atendieron 320 solicitudes de cobertura de eventos organizados en la ENTS, lo que permitió enriquecer el archivo de imagen con que cuenta la Escuela.

Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (CISB)

Mención especial merece el Centro de Información y Servicios Bibliotecarios de la Escuela (CISB), el cual por tercer año consecutivo recibió el reconocimiento de la Dirección General de Bibliotecas (DGB) por el uso racional de su presupuesto en la partida de adquisiciones de libros; y por séptimo año sucesivo, esta misma Dirección verificó físicamente el 100 por ciento de la muestra de los títulos y ejemplares adquiridos por el CISB en el año inmediato anterior.

Cabe mencionar que el presupuesto de \$505,527.00 autorizado para el CISB se ejerció en su totalidad. Con este recurso económico se adquirieron 923 títulos con un total de 2,567 volúmenes, se encuadernaron 1,400 y se destinaron \$65,000.00 para reparación mayor.

En el período que nos ocupa, cabe resaltar las acciones que el CISB desarrolló para fortalecer los distintos servicios bibliotecarios que ofrece:

Se resolvieron las observaciones de la auditoría interna iniciada en junio de 2007. En este ejercicio, la Coordinación del CISB entregó el inventario de multimedia; el procedimiento para la recuperación de material bibliográfico con préstamo a domicilio vencido y demostró

por escrito la conclusión del rezago existente de libros sin proceso ante la DGB. A la fecha, el CISB está al día en los cargos remotos.

Debido a que existen títulos que han caído en desuso, a finales de 2006 se iniciaron las actividades para identificar los materiales para el descarte. Como resultado del arduo trabajo realizado por el personal bibliotecario de la Escuela en el periodo interanual 2008-2009 se obtuvo el listado depurado para ese propósito; en el periodo intersemestral 2009-1 y 2009-2 se realizaron correcciones a ese listado con la finalidad de iniciar las gestiones del Dictamen Administrativo de Descarte de la base de LIBRUNAM.

Con el fin de liberar los cargos por acceso remoto de SERIUNAM, desde 2007 la DGB desconcentró los cargos de las publicaciones seriadas adquiridas por suscripción. Esta actividad, nueva para nuestra biblioteca, se ha desarrollado con regularidad, y el CISB está al día en los cargos de los fascículos según se reciben.

Con el apoyo del Grupo de Soporte a Usuarios de la Biblioteca Digital (BiDi), la Coordinación del CISB amplió el servicio de administración de las cuentas de acceso remoto BiDi a estudiantes del Programa de Maestría en Trabajo Social y para alumnos del Programa de Especializaciones en Trabajo Social.

Con la finalidad de ampliar el espacio para el acervo de los distintos trabajos recepcionales de titulación, se actualizó hasta 2005 el inventario de tesis, identificando las faltantes para su recuperación y los ejemplares para descarte.

Para lograr un mayor cuidado del material de consulta que guarda el CISB, se pasó a estantería cerrada las carpetas de prácticas y los trabajos de titulación. Con el mismo propósito se reacomodó el material de hemeroteca en estantería abierta, con excepción de los diarios, los semanarios y las revistas

de la ENTS recientes. Como resultado de este reacomodo se realizó el recorrido de todo el acervo, lo cual permite un manejo más fluido de los materiales evitando el maltrato durante su acomodo.

De manera también significativa resaltan en este periodo las acciones que la Coordinación del CISB organizó para apoyar las actividades académicas de la comunidad de la ENTS:

Como bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso, ofreció una charla de orientación y un recorrido por las instalaciones, con el propósito de que los 422 estudiantes de la generación 2009-2013 conocieran el uso de los catálogos y los procedimientos de registro, préstamo y devolución. En estas actividades los alumnos recibieron un ejemplar del Reglamento del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios de la Escuela y un folleto de información acerca del sistema bibliotecario de la UNAM y de la Biblioteca Central.

Con el propósito de optimizar el uso de la BiDi, organizó la charla matutina *Los recursos en la Biblioteca Digital* con la participación de la Mtra. Susana Olivares-Marín, integrante del Grupo de Soporte a Usuarios de la BiDi.

En el marco del ciclo "Charla de fin de mes", el cual tiene por objeto acercar los materiales a los usuarios, se contó con la participación de la profesora María del Carmen Mendoza Rangel, quien compartió con los estudiantes asistentes la charla *La Trabajadora Social y su obra*.

Con motivo del día del trabajador social, con el apoyo de la profesora María Guadalupe Cortés Osorno, titular de la asignatura de Comunicación Social se realizó el montaje de la exposición "Comunicación Social ENTS", en la cual estudiantes de licenciatura, tanto del sistema escolarizado como del Sistema abierto, participaron con 80 carteles.

De los 258 días en los que el Centro brindó servicio ingresaron un total de 242,840 usuarios con un promedio de 941 de

ingreso diario. En cuanto a los servicios bibliotecarios se realizaron 36,973 préstamos a domicilio y 114,683 consultas de libros en sala. El préstamo de cubículos fue de 1,847 con un promedio de cinco personas por grupo. Se consultaron 11,982 publicaciones periódicas entre revistas, informes de prácticas, tesis, antologías, semanarios y periódicos, y se recibieron 40 tesis en formato digital.

Adicionalmente, para favorecer la consulta de nuestras colecciones dentro y fuera de la Universidad, se establecieron 103 convenios de préstamo interbibliotecario, de los cuales 51 por ciento corresponde a dependencias de la UNAM y 49 por ciento restante se realizaron con instituciones externas, entre las que destacan: Cámara de Diputados, Casa LAMM, CIDE, CIESAS, CONACULTA, CNDI, CONAPO, CNDH, FLACSO, COLMEX, Instituto José María Mora, ILCE, ENAH, IFE, IMP, Instituto de Investigaciones Nucleares, ITAM, IMJUVE, INEA, UAM, Universidad Iberoamericana, DIF, Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, CNA, Centro Mexicano para la Filantropía, Centros de Integración Juvenil, GIRE y varias direcciones generales de la Secretaría de Educación Pública, entre otras.

Como se puede apreciar, la suma de estas acciones, tanto de mantenimiento, actualización del acervo, así como de extensión y difusión de los materiales, permiten colocar al CISB de la ENTS a la vanguardia en su tipo por la gama y calidad de los servicios que ofrece.

Página Web

Estamos inmersos en una época donde la información que se produce está sometida a constantes cambios, los cuales deben ser registrados para que nuestra información no quede obsoleta, por ello, la creación de una página Web es de vital importancia.

Para tal efecto se emprendió un proyecto de actualización de la página Web de la Escuela con nuevas propuestas de con-

tenido y diseño de imagen, que intenta poner al alcance de la comunidad de la ENTS un material de utilidad académica y de servicios con una propuesta innovadora y atractiva en contenido visual e información accesible.

Cabe mencionar que para favorecer la adecuación de contenidos y servicios que otorga la página, se dispuso de un correo electrónico web_ents@hotmail.com para recibir las sugerencias y propuestas de los visitantes potenciales respecto de este sitio, lo que ha permitido que nuestra página satisfaga las necesidades y expectativas reales de sus usuarios.

Como resultado, ahora la Escuela dispone de una página actualizada que se apega a la necesidad y el dinamismo vertiginoso que nuestra actualidad nos exige. El siguiente paso está dirigido a producir una sensación de veracidad, compromiso y calidad de la misma. Por ello se está trabajando en un proyecto que vigile que los contenidos de nuestra página sigan siendo útiles respecto de su vigencia y de mayor calidad en su contenido.

7

Investigación

1^{er}* informe
de actividades 08-09

ents
unam

No obstante que la investigación es una de las funciones sustantivas de la Universidad que representa la principal fuente de conocimiento para dar respuesta a los cada vez más complejos problemas nacionales, es necesario reconocer que el desarrollo y consolidación de esta importante función continúa representando un reto para la Escuela Nacional de Trabajo Social.

En este sentido, para que la Escuela se coloque como una instancia generadora de conocimiento que marque el desarrollo de la disciplina, será necesario apostar a un proyecto institucional que integre varios aspectos que permitan generar nuevo conocimiento, categorías, conceptos y métodos para fortalecer nuestros procesos docentes, así como para proyectar las aportaciones de la Escuela en el ámbito de las ciencias sociales.

Por ello, con especial interés para reforzar esta tarea, en el Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012 se planteó reforzar, reformar y potenciar los recursos, mecanismos, normatividad y organización adecuados para realizar una investigación significativa que apunte a la generación de conocimiento interdisciplinario para la comprensión de los grandes y urgentes problemas que presenta nuestra nación, a cuya solución debe contribuir el saber humanístico que se genere en la Escuela.

Profesores de carrera

La plantilla de profesores de carrera de la Escuela se integró por 29 profesionistas de diversas disciplinas, de los cuales 7 (24.1%) tienen estudios de licenciatura, 15 (51.8%) cuentan con grado de maestro y 7 (24.1%) poseen el doctorado. En cuanto a su categoría 14 (48.3%) son titulares y 15 (51.7%) asociados.

Respecto de su nombramiento, 21 profesores (72.4%) son definitivos y 8 (27.6%) son interinos. Cabe precisar que de estos últimos, 5 profesores (62.5%) ocupan la plaza por Artículo 51 del Estatuto del Personal Académico.

Es importante mencionar que los 29 profesores de carrera de la Escuela, que representan la base para el despliegue académico donde confluyen la investigación y la docencia, representan aproximadamente el 11 por ciento respecto de la planta académica en su conjunto, muy por debajo de la cifra que ostentan otras carreras de la UNAM. Asimismo, en este periodo sólo 25 profesores desarrollaron algún proyecto de investigación, el resto no tienen registrados proyectos: 2 profesores que ocupaban un cargo de confianza con la administración anterior se incorporaron recientemente a las funciones que marca su nombramiento; un profesor se encuentra de comisión en Servicios a la Comunidad de la UNAM; y un docente más ingresó recientemente a la plantilla.

Sin duda, el reconocimiento de estas cifras implica un doble reto para la ENTS, en virtud de que el proyecto de fortalecimiento de la investigación que esta administración se ha planteado no puede estar desvinculado del compromiso para aumentar y fortalecer gradualmente la reducida plantilla del personal de carrera de la Escuela.

En cuanto a la pertenencia de profesores en el Sistema Nacional de Investigadores (SIN), en este periodo la ENTS fue distinguida con la incorporación de dos profesores más. En total, suman cinco los miembros de la Escuela que pertenecen a este Sistema en el Nivel A.

Proyectos

En este periodo que nos ocupa, el personal de carrera adscrito a la Coordinación de Investigación de la Escuela, desarrolló los siguientes 36 proyectos de investigación:

1. El impacto de la política de juventud del Estado Mexicano durante el gobierno de Vicente Fox, en las condiciones de vida de los jóvenes, desde la percepción de los destinatarios de dos delegaciones del Distrito Federal y de los especialistas en el tema.

2. El resurgimiento del paradigma de la asistencia social y su impacto en el Trabajo Social en México.
3. Construcción de indicadores para el proceso de la práctica comunitaria.
4. Efectos culturales y sociales en las comunidades de origen que ocasionan las remesas enviadas por los miembros de las familias migrantes a los Estados Unidos.
5. El impacto laboral del licenciado en Trabajo Social en la Ciudad de México de 2000 a 2006.
6. ¿Es ficticia o real la pretendida identidad entre el Trabajo Social y el desarrollo humano?
7. Áreas potenciales de intervención del trabajador social: Gerontología y salud.
8. Perspectivas del envejecimiento en los trabajadores académicos y administrativos de la UNAM.
9. Cuadernos de investigación del Centro de Estudios de la Mujer.
10. Diversidad cultural, nacional y democracia en los tiempos de la globalización: las humanidades y las ciencias sociales frente a los desafíos del Siglo XXI. Proyecto: Participación política, democracia y ciudadanía.
11. Nuevas estrategias epidemiológicas genómicas y proteómicas en salud pública. Proyecto: Cáncer de cuello uterino.
12. El impacto de la identidad genérica y los procesos de participación de las mujeres ante la migración internacional masculina: contextos urbanos, rurales e indígenas.
13. Migración internacional: Causas y efectos en los cambios de la identidad de género femenino.
14. Cultura de participación, construcción de ciudadanía y liderazgo en la Ciudad de México.
15. Desarrollo de nuevos modelos para la prevención y el tratamiento de conductas adictivas en la UNAM. Proyecto: Cultura de consumo de sustancias en un entorno universitario; subproyecto: educación social para la prevención y atención de conductas adictivas.
16. La centralidad de la intervención social en Trabajo Social: Un análisis para su redefinición en el contexto mexicano actual.
17. Invariantes de contenido en Trabajo Social.
18. Educación ambiental comunitaria en la zona protectora forestal de la Cañada, Contreras.
19. Diagnóstico del trabajo de los niños y adolescentes que se emplean como diableros o cargadores en mercados públicos del Distrito Federal: Prácticas de explotación. 2008.
20. El trabajo independiente en mujeres con discapacidad.
21. Los procesos metropolitanos: desafío para la construcción de conocimientos en Trabajo Social.
22. El comité vecinal, experiencia para conformar las nuevas figuras de representación social en el Distrito Federal: Naturaleza, desarrollo y redefinición.
23. Instrumentos de evaluación para la práctica.
24. Nuevas estrategias epidemiológicas, genómicas y proteómicas en salud pública. Proyecto: Estudio de defectos al nacimiento.
25. Dimensiones psicosociales de la pobreza: Estudio transcultural.
26. Serie académica de necesidades y problemas sociales.
27. Modelos de atención de casos alternativos.
28. La centralidad de la intervención social en Trabajo Social: Un análisis para su redefinición en el contexto mexicano actual.
29. Nuevas estrategias epidemiológicas, genómicas y proteómicas en salud pública. Proyecto: Demencia senil y Alzheimer
30. Modificaciones del entorno social y familiar que se presenta en el paciente con Trastorno Obsesivo Compulsivo.
31. Adenoma de hipófisis: Estimación del costo total del tratamiento con radioneurocirugía en pacientes con seguridad social.
32. Aproximación al conocimiento de la violencia psicológica del cuidador primario hacia la paciente de Huntington.
33. Impacto sociofamiliar del padecimiento de esclerosis múltiple en jóvenes entre 14 y 29 años que reciben tratamiento en el INNN.
34. Calidad de vida de pacientes con malformación arteriovenosa (AVM) en tratamiento con radio neurocirugía.

35. Perfil profesiográfico del Trabajo Social en el área de la salud.
36. Un estudio exploratorio del mercado trabajo real y potencial para las personas con discapacidad en el Distrito Federal y su zona conurbada.

Respecto de la fuente de financiamiento de estos proyectos, 22 (61.2%) fueron costeados por la Escuela y 14 (38.8%) recibieron presupuesto adicional externo para su realización: Cuatro del PAPIIT, cuatro del PAPIME, cinco del financiamiento a Megaproyectos de la Universidad, y un proyecto más recibió apoyo por parte del CONACYT.

Productos de investigación

En cuanto a la producción editorial emanada de los proyectos de investigación realizados por los profesores de carrera se publicaron cuatro libros; 7 cuadernos de investigación; 12 artículos en revistas; dos artículos en memoria; 14 capítulos en libros; y un profesor coordinó la Revista Trabajo Social No. 19, con el tema "Migración".

Los profesores participaron en una amplia gama de eventos académicos nacionales e internacionales, en los cuales se han generado distintas acciones de intercambio que han ido concretando los compromisos de vinculación y difusión del conocimiento que emanan de esta importante tarea. Como resultado de estas actividades los profesores fungieron como ponentes en 6 cursos en Universidades estatales; dictaron 65 conferencias; y ofrecieron 13 entrevistas en programas de radio y televisión.

Con el propósito de crear un espacio de encuentro entre estudiantes y profesores mexicanos y estadounidenses, donde pudieran compartirse visiones e inquietudes sobre diversos proyectos de investigación de lo social, la Escuela fue sede, los días 27 y 28 de marzo de la jornada de intercambio académico Investigación sin Fronteras. Cabe destacar que la jornada fue realizada conjuntamente por la ENTS y por académicos

de la Universidad de Tampa, Florida.

Atendiendo el compromiso de poner al servicio de los diversos sectores de la sociedad mexicana los beneficios de las investigaciones desarrolladas en nuestra entidad, continúan funcionando el Centro de Estudios de la Mujer y el Laboratorio de Investigación Sociomédica en el Instituto de Neurología y Neurocirugía "Dr. Manuel Velasco Suárez".

Finalmente, como respuesta al interés que esta administración ha mostrado para fortalecer sus vínculos con diversas instancias de educación superior en Trabajo Social, la ENTS fue seleccionada sede del XIII Encuentro Nacional y III Internacional de Investigación y Trabajo Social, a efectuarse en el mes de octubre de 2009.

8

Extensión académica

1^{er}* informe **08-09**
de actividades

ents
unam

La extensión es la forma de retribuirle a la sociedad lo que ella contribuye a la Universidad. Esta importante función hace referencia a los servicios que presta la Escuela tanto a la comunidad de su entorno como a la sociedad en general, para poner a su alcance el beneficio de la tecnología y la aplicación del conocimiento que se genera en nuestra institución.

Educación Continua

En su compromiso por ofrecer, desarrollar y promover programas y servicios educativos de vanguardia en capacitación y desarrollo, consultoría y asesoría, el Centro de Educación Continua (CEC) atendió las necesidades de actualización y capacitación profesional de un importante número de egresados de la ENTS, de profesionales afines o de otras áreas disciplinares y de miembros de los distintos sectores públicos, sociales y privados del país.

El CEC ofreció a egresados de la ENTS cinco diplomados, 16 cursos y un seminario de actualización en Trabajo Social, lo que hace un total de veintidós actos académicos de apoyo a la titulación.

Gracias al nivel académico de nuestros servicios educativos se amplió la relación con instituciones del sector público por lo que se firmaron cuatro convenios para brindar capacitación a su personal: Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado, Delegación Iztacalco, Instituto Mexicano de la Juventud y Secretaría de Transporte y Vialidad. Además, colaboró ofreciendo capacitación a personal de Conasupo (Diconsu) en el Distrito Federal y de la Secretaría de Salud en el estado de San Luis Potosí. A través de estos vínculos se brindaron en total 33 cursos y dos diplomados.

Cabe mencionar que la Escuela participó en la convocatoria abierta del Centro para la Prevención y el Control del VIH/SIDA (CENSIDA) para financiar proyectos de instituciones académicas que contribuyan a la prevención de esta enfermedad

entre los jóvenes. Como resultado, el Centro de Educación Continua logró el financiamiento para desarrollar un diplomado en Consejería pre y post prueba del VIH/SIDA, en el cual participan 24 egresados de la ENTS y 16 profesionales de áreas afines.

Se inició con el proyecto de educación continua a distancia con el ofrecimiento del diplomado "Intervención social con familias", de un Seminario de Actualización teórico metodológica en Trabajo Social y un curso sobre usos y abusos de la expresión escrita. El éxito fue tal que se prevé para el 2009 un crecimiento importante de actividades académicas en esta modalidad.

Es pertinente mencionar que dada la calidad del diplomado de teoría y práctica docente que ofrece el CEC, éste fue aceptado por el H. Consejo Técnico de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán como opción de titulación en la modalidad de profundización de conocimientos, Apartado II.

Respecto de las actividades de actualización dirigidas al público en general, el CEC ofreció el diplomado Desarrollo Comunitario y el curso Inteligencia emocional; en ambas actividades se logró capacitar a 21 personas.

En otro orden de ideas, para responder de mejor manera a las necesidades actuales y a las oportunidades y demandas del mercado laboral, el CEC actualizó el catálogo de actos académicos e integró una base de datos de los egresados a fin de dar seguimiento a su trayectoria y valorar el impacto de la capacitación recibida en el Centro.

En concreto, el CEC brindó 3,116 horas de capacitación y actualización a través de 65 actividades académicas en las que participaron 1,185 personas.

Prácticas escolares

La práctica escolar, en sus distintas modalidades, juega un papel preponderante ya que es en estas asignaturas donde el estudiante adquiere y aplica conocimientos, desarrolla habilidades y modifica actitudes para alcanzar sus objetivos, tanto de índole académico como social.

Frente a este compromiso, la Escuela desarrolló durante el año una serie de actividades para potenciar los aspectos formativos y administrativos de la práctica escolar.

Se organizaron reuniones académicas de trabajo y talleres de fortalecimiento para el análisis y la revisión de la labor del docente frente al grupo de práctica comunitaria y regional. Dichas reuniones tuvieron como objetivo analizar y revisar colectivamente los contenidos y criterios de evaluación para hacer de los procesos de la práctica, experiencias académicas reconocidas a nivel institucional y social.

Como una estrategia para fortalecer la identificación del proceso de la práctica por parte de los estudiantes, se ofrecieron dos cursos de inducción a la práctica comunitaria y dos cursos más para los alumnos de la práctica regional. Cabe mencionar que estas actividades contaron con la participación del cien por ciento de los grupos de cada modalidad.

Con la intención de que los estudiantes identifiquen la importancia que reviste en su experiencia práctica el proceso de conocimiento y de interrelación social, se organizaron diversos cursos que tuvieron como eje central la sistematización de experiencias, a los cuales asistieron el 100 por ciento de los grupos de Práctica Comunitaria I.

A fin de dar seguimiento a los procesos grupales se realizaron diferentes reuniones informativas y de organización con los profesores de prácticas a fin de coadyuvar en la

identificación y atención de las dificultades que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Como parte del fortalecimiento a la Práctica de Especialización, se estableció vínculo con 69 instituciones del orden federal, local y municipal, organizaciones sociales y empresas privadas. Algunas fungieron como centros de prácticas y otras aportaron con recursos humanos y materiales para el desarrollo de acciones derivadas de los proyectos de los grupos.

Como una importante estrategia para extender los beneficios de la formación de nuestros estudiantes hacia la sociedad, el 28 de febrero se inauguró el Centro de Atención Polivalente "Venustiano Carranza". La intención de este espacio es la de tejer redes sociales para que la población adquiera herramientas para mejorar su calidad de vida y participar en la solución de problemas a nivel local. Este establecimiento, pretende la incorporación permanente de grupos de prácticas de licenciatura para el desarrollo de servicios de tipo: jurídico, médico y social.

En los procesos de la práctica escolar de los semestres 2008-2 y 2009-1, participaron un total de 2,482 estudiantes distribuidos en 70 grupos de Práctica Comunitaria I y II; 65 grupos de Práctica Regional I y II; y 66 grupos de Práctica de Especialización I y II.

Durante los ciclos escolares referidos, los diferentes grupos de práctica contribuyeron con proyectos de investigación y aplicación para la atención a las necesidades y problemáticas de índole social que presentaron los Centros de Práctica. Así, el trabajo realizado por nuestros estudiantes se desarrolló en 55 comunidades del Distrito Federal: 13 Municipios del Estado de México; y en 24 instituciones de los sectores público, privado y social.

Servicio social

El servicio social es un programa permanente de la relación universidad-sociedad, que por sus características requiere de un proceso de organización, seguimiento y control permanente para mantener su espíritu filosófico, social y académico.

Por la importancia que reviste este proceso, el Departamento de Servicio Social de la ENTS inicio un proyecto de evaluación integral para verificar que los programas institucionales presentados por distintas dependencias públicas, privadas y sociales se apeguen al perfil profesional de nuestros prestadores. Como resultado de esta actividad fueron aprobados 390 programas, mismos que demandaron a 3,297 pasantes de la licenciatura en Trabajo Social. Cabe mencionar que las organizaciones de la sociedad civil son los escenarios que más demandan la colaboración de trabajadores sociales.

Adicionalmente se gestionó la incorporación de la Escuela al Sistema automatizado que la Universidad tiene para ofertar a los prestadores de servicio social potenciales. Dicho Sistema se ligó a la página de la Escuela, lo cual facilitó la elección de la institución receptora de servicio social por parte de estudiantes y egresados.

Con el propósito de apoyar la orientación y asesoría a los prestadores potenciales se desarrollaron diversas actividades, entre las que destacan: la realización de una feria de servicio social con 37 representantes de instituciones de asistencia privada; la colocación del "Módulo día", para que 10 instituciones difundieran sus propuestas de servicio social en forma directa con la comunidad de la escuela; la revisión y actualización de dos trípticos informativos, uno relativo al procedimiento de liberación del servicio social y otro referente al artículo 91 del Reglamento de la Ley Reglamentaria del artículo 5° Constitucional; la actualización de la guía para presentar documentos de permanencia y conclusión del servicio social; y se abrió una cuenta de Internet para intensificar la comunicación con

prestadores activos. Asimismo, con el propósito de mejorar la vinculación y coordinación con instituciones y organizaciones receptoras de servicio social fue actualizado el cuadernillo "Criterios de vinculación institucional"

Durante el periodo que nos ocupa 468 pasantes registraron su servicio social, situación que puede analizarse en dos sentidos: por un lado se encuentra el rubro de los programas demandantes se logró la incorporación en 152 espacios, lo que equivale al 39% de la demanda; por otra parte, en cuanto al eje de los pasantes se atendió el 8.3% de la demanda solicitada.

Destaca en este lapso la puesta en marcha de un proceso de sensibilización y de seguimiento intensivo con los prestadores activos para que dieran conclusión efectiva del servicio social, como resultado se logró que 397 pasantes liberaran el servicio social en forma, más no en tiempo.

Sin duda alguna el servicio social adquiere diferentes connotaciones, pero implica un conjunto de acciones que ponen a prueba el compromiso social y los paradigmas adquiridos en la formación académica, por ello esta administración seguirá impulsando diversas estrategias para mejorar su calidad, la eficiencia terminal y su perspectiva académico-social.

9

Formación extracurricular

1^{er}* informe
de actividades 08-09

ents
unam

La formación integral del estudiante se ofreció a través de diferentes servicios que incluyeron desde la atención personalizada hasta la capacitación y el adiestramiento mediante cursos extracurriculares, concursos, talleres culturales y actividades deportivas.

Acorde con lo anterior, como política de atención y detección de las necesidades de los estudiantes, en este periodo se operó un programa piloto de recepción y atención de quejas, obteniéndose una respuesta favorable y un espacio institucional en el cual los alumnos pueden ser escuchados, orientados y atendidos conforme a sus inquietudes.

En este periodo vale la pena resaltar la implementación, por vez primera en la historia de la Escuela, de una invitación masiva para que los familiares de los alumnos de primer semestre conocieran las instalaciones y los servicios que la ENTS y la UNAM ofrecen. Esta actividad permitió a los asistentes un mayor conocimiento de los servicios educativos y culturales que la Universidad y la Escuela otorgan a sus miembros y a la sociedad en general y redundó en un mayor acercamiento entre familiares, estudiantes, profesores y autoridades.

Actividades académicas

Para apoyar y complementar la formación profesional de los estudiantes, a través del Departamento de Formación Integral se realizaron 3 cursos, 19 talleres, 8 conferencias y 4 cursos remediales; en ellos participaron un total de 1,011 personas.

Asimismo, la ENTS apoyó las iniciativas de la población estudiantil para participar en eventos académicos. Como resultado, y con base en el Acuerdo CVIC-CU-431/08 de la Comisión Especial de Seguridad del H. Consejo Universitario, se abrió la convocatoria en la que 31 alumnos presentaron trabajo en el treceavo Encuentro Nacional sobre Desarrollo Regional, que se efectuó en la Universidad de Aguascalientes. De igual forma, se organizó la asistencia de estudiantes al IX Congreso Nacional de la Federación

Nacional de Estudiantes y Egresados de Trabajo Social (FENEETS) con un registro de 92 ensayos, de los que se eligieron 38 para su presentación.

Eventos socioculturales

En consonancia con la filosofía de trabajo que esta administración promovió para el mayor aprovechamiento de la Universidad y su acercamiento a todos los aspectos que permiten el desarrollo humano, entre ellos la cultura, se realizaron presentaciones de diversas modalidades artísticas de música, danza, poesía, teatro, y exposiciones de carteles, las cuales contaron con la asistencia de 1,919 personas.

De las diversas actividades socioculturales organizadas en este periodo, destacan las siguientes:

- La comunidad de la Escuela tuvo la oportunidad de presenciar la clausura de los talleres culturales del semestre 2008-2, la cual comprendió una amplia diversidad de actos artísticos y culturales que abarcaron muestras de video, yoga, guitarra, lenguaje de señas, sistema braille, así como una gran variedad de expresiones dancísticas que ofrecieron nuestros estudiantes.
- Con objeto de promover los valores y principios que se han perdido o se han visto disminuidos entre los jóvenes de la actualidad, se llevó a cabo en la explanada de la Escuela la exposición fotográfica "Raíces culturales". La muestra fue organizada por el grupo "Jóvenes con decisión" por parte de México y por el grupo "Chi-Alpha" de Estados Unidos.
- Por iniciativa de un grupo de estudiantes de la Escuela, se llevó a cabo un ciclo de actividades académicas y culturales denominado *México 68...40 aniversario de la masacre*. En dicho evento, profesores y estudiantes rindieron homenaje a los protagonistas del movimiento estudiantil que se suscitó en 1968.

- La ENTS fue sede de la clausura y presentación de las Memorias del Cuarto Festival Latinoamericano de Poesía 2008 “Ser al fin una palabra”, el cual contó con la presencia de distinguidos poetas internacionales. Cabe destacar que esta emisión fue auspiciada por la UNESCO, la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, la UNAM, el Instituto Nacional de Bellas Artes, El Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, y el gobierno de Chihuahua, entre otros.
- Se inauguró en el Centro de Información y Servicios Bibliotecarios de la ENTS, la exposición de carteles elaborados por estudiantes de octavo semestre de la licenciatura, tanto del sistema escolarizado como del sistema abierto. La muestra desplegó la creatividad de los participantes para difundir diversas problemáticas urbanas y sociales que pueden observarse en nuestra ciudad.
- A fin de diversificar las opciones de participación estudiantil y rescatar las tradiciones mexicanas, la Escuela organizó el Concurso de Piñatas, el Concurso de Ofrenda del Día de Muertos e invitó a estudiantes, académicos y personal administrativo a la primera posada de la ENTS.

Mención especial merece la deferencia que la Coordinación de Difusión Cultural de la UNAM tuvo para con la Escuela al dedicar a los miembros de nuestra comunidad una Gala de Danza contemporánea en la Sala “Miguel Covarrubias” del Centro Cultural Universitario.

Actividades deportivas

El deporte es uno de los elementos fundamentales para la formación de nuestros futuros profesionales, pues en torno a él se fomentan hábitos, valores y conductas que contribuyen a su formación integral.

Por la importancia que esta práctica reviste, fueron encauzados los recursos materiales y presupuestales necesarios para fortalecer la participación de nuestros estudiantes en

las actividades deportivas y recreativas, se renovaron los juegos y materiales de la ludoteca; se entregaron uniformes a los equipos representativos y se dispusieron diversos materiales deportivos para nuestros competidores. Asimismo, se desarrolló un programa intensivo de preparación física, entrenamientos, y diversas actividades complementarias de apoyo al rendimiento de los deportistas.

En concreto, durante el periodo que se reporta se integraron 138 personas en diez equipos representativos que compitieron en el Torneo Interfacultades, Torneo de la Bata, y de manera externa un equipo contendió en la Liga Asociación Juvenil de Fútbol Americano Femenil, A.C. (AJFAFAC).

Como resultado de la participación de los representativos en competencias universitarias y externas, se conquistaron los siguientes lugares:

- El equipo de basquetbol femenino obtuvo el campeonato del Torneo de la Bata 2008 y el 2º. Lugar en el Torneo Interfacultades;
- El equipo Tocho Bandera Femenil categoría juvenil “A”, logró el subcampeonato y campeonato en las dos temporadas que registró en la liga Asociación Juvenil de Fútbol Americano, A.C. (AJFAFAC);
- En una competencia en la que participaron cerca de seis mil atletas, Alejandro Cesar Betancourt, estudiante de séptimo semestre, conquistó por segunda ocasión consecutiva el VII Pumatón Universitario 2008, considerada la máxima fiesta atlética deportiva de la UNAM; y
- En la justa de natación del Torneo Interfacultades la alumna Mirna Pallares Aguirre, consiguió los siguientes lugares: 1er. lugar 100 metros pecho; 3er. lugar 200 metros dorso; y 1er. lugar en 200 metros combinado individual.

Respecto de las actividades recreativas organizadas por la Escuela, destacan: el Torneo Interno de ping-pong; el Torneo del pavo; simultáneas de ajedrez; y una convivencia que incluyó varias justas deportivas.

Como cada año, la Escuela participó en el "Día del Desafío Universitario". En esta ocasión 1,405 alumnos de ambos turnos y 165 integrantes del personal administrativo de la Escuela se unieron para desempeñar diversas actividades físicas. Cabe mencionar que esta celebración forma parte de una campaña mundial anual destinada a celebrar la práctica regular del deporte como un hábito cotidiano para el logro de una salud integral.

De manera complementaria la Escuela, a través del área responsable, ofreció diversos servicios para complementar el óptimo desarrollo de su comunidad escolar: orientó la canalización de 41 estudiantes a otras disciplinas deportivas que se practican en la Universidad; gestionó la inscripción de 52 alumnos al curso "Aprende a nadar"; tramitó a 38 estudiantes la credencial para el uso de la alberca de Ciudad Universitaria; y canalizó a Servicios Médicos de la UNAM a 44 personas que lo requirieron.

10

Difusión y fomento editorial

1^{er}* informe
de actividades 08-09

ents
unam

Las actividades de comunicación social son fundamentales para la Escuela, ya que contribuyen a la promoción y proyección de la labor académica, de investigación y extensión de la cultura, así como al ejercicio profesional de la licenciatura en Trabajo Social dentro y fuera de la UNAM. Esta labor se realiza en diversas vertientes que integran acciones como las periódicas, de publicaciones y fomento editorial, así como de producción audiovisual e imagen gráfica.

Comunicación Social

Este periodo se distinguió por la promoción y difusión de una imagen institucional dinámica, que le ha permitido a la Escuela fortalecer sus vínculos con los medios de comunicación masivos y universitarios.

Muchos han sido los medios de comunicación a los que se atendió y con los cuales nuestros académicos tuvieron contacto: Radio, Gaceta y TV UNAM; de la prensa escrita se encuentra el periódico: El Centro, El Gráfico Universal, La Jornada, El Sol de México y El Universal; en la radio participamos con Radio Educación, ACIR Radio, Grupo Imagen, W Radio, Formato 21, Radio Matamoros, Radio 620 y la XEW. En televisión colaboramos con TV Azteca (proyecto 40), Cadena 3, Canal 22, TV SEP y con la agencia de noticias Notimex.

El resultado se ve reflejado en la realización de 42 entrevistas ofrecidas a radio, televisión y prensa escrita, acciones que sin duda crearon un acercamiento, sensibilización e información con la sociedad sobre temas relevantes y líneas de investigación que se desarrollan en nuestra comunidad.

Respecto a la promoción de nuestros eventos académicos en los medios impresos, se estableció una relación coordinada con la Dirección de Análisis y Publicidad de la UNAM para gestionar su inserción en los principales diarios del país como son: La Jornada, El Universal y Reforma, en los que se lograron 35 anuncios.

Destaca igualmente en este periodo el apoyo recibido por parte de Gaceta UNAM para la difusión de 18 actividades relevantes que realizó la Escuela, así como el trabajo conjunto con la Dirección General de Comunicación Social de la UNAM para la cobertura de los diversos eventos de carácter académico y cultural organizados en la ENTS.

Publicaciones

La comunicación escrita sigue siendo un medio imprescindible en la vida moderna y de manera particular en la vida académica de las universidades, por lo que convencidos de ello se instaló en la Escuela el Comité Editorial para el periodo 2008-2012.

Este órgano colegiado pretende promover la calidad, divulgación y extensión de los trabajos académicos y de investigación que se desarrollan en la Escuela y aspira a marcar la pauta para fomentar la interrelación con otras profesiones abocadas a los problemas sociales. Sin duda, este nuevo ciclo del órgano colegiado es considerado una gran oportunidad para que nuestra profesión crezca y trascienda.

El actual Comité Editorial no sólo se integra por miembros adscritos a la ENTS, sino por reconocidos académicos no pertenecientes a la institución, como son los doctores Rosalba Casas Guerrero y Javier Delgadillo Macías, investigadores del Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM y del Instituto de Investigaciones Económicas, respectivamente; el doctor Gustavo de la Vega Shiota, de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales; la licenciada Graciela Jaime Rodríguez, de la Universidad Autónoma de Nuevo León; y el maestro Sergio Wong de la Mora, de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Colima; quienes aportarán a la actividad editorial de la Escuela.

Este órgano colegiado actualmente en vigor cuenta con la participación de miembros extranjeros: los licenciados Marcos Chinchilla, de Costa Rica; Sandra Huenchan, de Chile y Osvaldo San Giácomo, de Uruguay. Sin duda, la presencia de estos académicos contribuye a la amplitud de criterios, así como a la buscada difusión interna y externa de nuestra profesión.

Entre las decisiones más significativas y provechosas que convino el Comité Editorial –acorde con los tiempos actuales- se encuentran:

- El nombramiento de un cuerpo de árbitros que se encargará de la dictaminación de los artículos de la *Revista Trabajo Social* y las publicaciones que se encuentran agotadas o en proceso de edición, a fin de satisfacer en tiempo y forma las exigencias de periodicidad de dicha publicación, según sea el caso.
- Privilegiar la presencia de profesionales del Trabajo Social en los cuerpos de dictaminadores para las distintas publicaciones.
- La determinación de recurrir a las nuevas tecnologías digitales y reglamentarlas a fin de lograr menor costo y mayor distribución de las publicaciones de la ENTS.
- La totalidad de las obras que se publiquen por parte de la ENTS deben ser dictaminadas previamente por este órgano; de esta manera se garantiza la calidad de las mismas.

El Comité Editorial pretende marcar pautas para beneficiar el proceso de enseñanza-aprendizaje y fomentar la interrelación con otras profesiones abocadas a los problemas sociales, por ello, este nuevo ciclo del órgano colegiado es considerado una oportunidad para que la ENTS crezca y la carrera de Trabajo Social trascienda, a lo que se suma la certeza de todos sus miembros de que se hará un trabajo prolijo y muy exitoso, digno de nuestra institución.

Es importante reconocer la calidad del trabajo en materia editorial que se ha realizado a la fecha por la Escuela, sin embargo, durante esta gestión se apoyará para producir más publicaciones dando siempre preeminencia al aspecto cualitativo de las mismas.

En cuanto a nuestras publicaciones periódicas, uno de los objetivos en los que ya se está trabajando es el de integrar a la *Revista Trabajo Social* al Índice de Revistas Mexicanas de Investigación Científica y Tecnológica del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), para lo cual es fundamental cumplir a cabalidad los estándares de calidad y periodicidad que tan importante catálogo exige.

Difusión

Cabe precisar que el Programa de distribución y venta de publicaciones se lleva a cabo en coordinación con la Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial (DGPYFE), esto debido a que en el año del 2007, el Consejo Editorial de la UNAM lo estableció en las Disposiciones Generales para la Actividad Editorial de todas las dependencias de la UNAM.

La distribución y venta de nuestras publicaciones se llevó a cabo en librerías internas y externas a la UNAM, así como en las Ferias del Libro Nacionales e Internacionales.

Con la finalidad de promover nuestras publicaciones, se asistió a distintas Ferias del Libro Nacionales: Feria de Xalapa, Feria de Guadalajara, Feria de Monterrey, Feria del Zócalo y Feria Infantil y Juvenil.

Adicionalmente, las publicaciones se promovieron en distintos eventos externos organizados por el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias; el Centro de Rehabilitación y Educación Especial del DIF; el Hospital General de México; el Instituto Nacional de Pediatría; el IMSS Puebla; el Centro Oncológico Estatal ISSEMyM; la Universidad de Sinaloa; y la Universidad Autónoma del Estado de México. De igual

forma participamos en el Congreso de la FENEETS y en el Encuentro de Organizaciones de la Sociedad Civil realizado por la Secretaría de Desarrollo Social.

La ENTS también promocionó sus publicaciones al interior de su comunidad. Es importante destacar la instalación de las Ferias internas de libros de la ENTS como la: Feria del libro intersemestral, Feria de saldos y Feria ENTS, las que albergaron en su totalidad 3,000 visitas de alumnos y profesores interesados.

Una vez más, la Escuela formó parte del programa de la Feria Internacional del Libro. Es importante destacar que en el marco de la XXIX Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería, se presentó a 100 personas la Revista Trabajo Social número 19 con el tema "Migración" y se realizaron conferencias dirigidas a 800 personas aproximadamente, dictadas por distinguidos académicos y especialistas en el tema de jóvenes.

11

Vinculación

1^{er}* informe **08-09**
de actividades

ents
unam

A fin de fortalecer las acciones de vinculación de la Escuela con instituciones educativas y con los sectores público, privado y social, se promovieron distintas acciones de colaboración interinstitucional y de impulso a la formación profesional.

Intercambio académico

La política de esta administración se orientó a fortalecer las acciones de intercambio y colaboración con nuestros pares nacionales e internacionales, lo que permitió afianzar las relaciones de la ENTS con las siguientes entidades educativas: Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León; Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima; Facultad de Trabajo Social, Sociología y Psicología de la Universidad Autónoma de Tlaxcala; y Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo; con quienes se ha iniciado la discusión con miras a la conformación de un colegio de directores en Trabajo Social y la posible estructuración de un posgrado compartido.

A través del contacto con asociaciones e instituciones de educación superior se impulsó y apoyó la participación de profesores y estudiantes en distintos eventos nacionales e internacionales.

Once miembros del personal docente y dos alumnos asistieron al XII Encuentro de Investigación y Trabajo Social organizado por la Universidad Autónoma de Sinaloa.

En el ámbito internacional, las profesoras Jacqueline Abrego Soto y Georgina S. V. Gaussman, así como los estudiantes María José de la Porilla Q. y Christopher Carrillo Barriga acudieron a la VII Convención Internacional 2008 que organizó la Universidad de Monmouth, N.J. en Estados Unidos. En este mismo ámbito, la Escuela estuvo presente en el Congreso de la International Association of Schools of Social Work (IASSW) celebrado en Durban, Sudáfrica.

En el marco del Programa de Colaboración Académica Nacional, seis profesores de la Escuela fungieron como ponentes en cursos de actualización en diferentes universidades del país.

Respecto del intercambio académico estudiantil, la Escuela recibió a nueve alumnos de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y un número igual de estudiantes de la ENTS acudieron a esta Universidad.

Otra actividad de intercambio fue la participación de estudiantes que cursaron un semestre de licenciatura en Trabajo Social en el sistema escolarizado. En el ámbito internacional se tuvo la movilidad de 12 alumnos extranjeros provenientes de las siguientes entidades educativas: Universidad Pública de Navarra, España; Universidad de Sherbrooke, Canadá; Universidad de California, Estados Unidos; Universidad de Huelva, España; Universidad Autónoma de Zaragoza, España; y Universidad de Masaryk, República Checa. A nivel nacional, destaca la participación de tres estudiantes de la Universidad Autónoma de Sinaloa, quienes por convenio cursaron un semestre en la ENTS.

En el marco del Programa Verano de la Investigación Científica recibimos la estancia de tres estudiantes provenientes de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad de la Bio Bio en Chile y la Universidad Autónoma de Zaragoza, respectivamente.

Finalmente, en el programa de becas del Espacio Común de Educación Superior (ECOES) recibimos a 8 estudiantes: dos de la Universidad Autónoma de Guadalajara y seis de la Universidad Autónoma de Sinaloa. De igual forma, una de nuestras alumnas fue seleccionada para cursar un semestre en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Convenio ENTS-INNN

Uno de los principales retos que enfrentan en la actualidad las instituciones de educación superior de nuestro país es sin duda, el objetivo de fortalecer su vinculación con las necesidades de los distintos sectores de la sociedad.

En congruencia, a través del convenio que la Escuela sostiene con el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Dr. Manuel Velasco Suárez", se ha dado continuidad a las labores de promoción y replanteamiento de la labor de los trabajadores sociales en el ámbito de la salud.

Como respuesta al compromiso adquirido, a través de la Coordinación del Vínculo Interinstitucional se favoreció la inclusión de 11 prestadores de servicio social y 25 estudiantes de práctica de especialización, a quienes a través de cursos de inducción les fueron descritas las funciones y características de cada una de las áreas de Trabajo Social en el Instituto.

Como resultado de la participación de prestadores y practicantes, fueron elaborados un total de siete proyectos: cinco proyectos de investigación, un proyecto de apoyo a lo usuarios y un proyecto más fue elaborado para mejorar la calidad de los servicios que ofrece el vínculo interinstitucional.

Los proyectos, tanto de investigación como de intervención, desarrollados por los estudiantes y prestadores de servicio social, se distribuyeron en las siguientes áreas del Instituto:

Laboratorio de Investigación Sociomédica

- Dinámica Familiar en mujeres con depresión grave con síntomas psicóticos.
- Evaluación de la calidad de servicio de salud en la Unidad de Terapia Intensiva del INNN, a través de la percepción de los familiares de los pacientes.
- Representaciones sociales que acerca del Enfermo Mental, tienen los familiares de pacientes psiquiátricos del INNN.

- Estilo de Vida en pacientes con Enfermedad Vascul ar Cerebral (EVC).
- La organización de la familia ante la demencia de tipo Alzheimer.

Departamento de Trabajo Social

- Actualización del Programa de Educación para la Salud: Aplicación, seguimiento, evaluación y sistematización.

Vínculo Interinstitucional

- Elaboración del Manual de Organización de la Coordinación del Vínculo Interinstitucional.

Cabe mencionar que una de las actividades que contempla el convenio celebrado con este Instituto, consiste en el ofrecimiento de cursos de capacitación y actualización por parte de la ENTS. Como resultado, se brindaron tres cursos de capacitación a 71 personas: 43 estudiantes de licenciatura, 6 estudiantes de maestría, 17 miembros del personal de Trabajo Social del INNN y adicionalmente se integraron 5 trabajadores sociales del Instituto de Cancerología.

En cuanto a la organización y promoción de eventos y actividades académicas, destaca la organización del VIII Foro informativo "Las Neurociencias y Trabajo Social". En esta ocasión, se presentaron 13 trabajos realizados por pasantes y egresados que participaron en las distintas actividades del Instituto.

Es importante resaltar que el Laboratorio de Investigación Sociomédica de la Escuela y la Subdirección de Neuropsiquiatría del Instituto organizaron el 1er Seminario. "La sinergia de Trabajo Social en el desafío de la atención a las enfermedades neuropsiquiátricas", el cual tuvo como principal objetivo dar a conocer el impacto social que tienen los trastornos psiquiátricos en el ámbito individual, familiar y comunitario y la prioridad para desarrollar desde el ámbito de Trabajo Social, proyectos de investigación y de intervención para la prevención, atención y fomento a la salud mental. Cabe

mencionar que en este evento participaron miembros de la comunidad académica y escolar de la Escuela y personal adscrito al Instituto.

De igual forma, con el propósito de ofrecer a trabajadores sociales y profesionistas afines las herramientas indispensables que se requieren en materia de investigación, el Laboratorio de Investigación Sociomédica conjuntamente con el Vínculo Interinstitucional, organizaron el Seminario "Metodología de la investigación social y su aplicación en el área de la salud" a efectuarse del 25 de febrero al 25 de noviembre 2009. Cabe mencionar que dicho evento convoca a los profesionales del área de la salud y disciplinas afines interesados en la aplicación de la teoría, metodología y técnicas de la investigación social al campo de la salud.

Finalmente, como una muestra del fructífero trabajo que se ha obtenido de la participación de pasantes y egresados en el Instituto, resalta en este periodo la conclusión de seis trabajos recepcionales con tesis vía tradicional. Una tesis de maestría en Trabajo Social y dos por la opción de titulación con un Informe de sistematización del servicio social.

Centro de Estudios y Proyectos Especiales (CEPES)

Las nuevas realidades sociales exigen de la Universidad en su conjunto y de la Escuela en particular, nuevas respuestas innovadoras a problemas emergentes desde la óptica de lo social, por ello en este periodo destaca la creación de la Coordinación del Vínculo Inter y Extra Institucional, la cual tiene como objetivo primordial extender las actividades de la Escuela con los sectores público, privado, social y educativo.

Uno de los primeros resultados de esta nueva área lo tenemos al transformarse el Laboratorio de Encuestas y Estudios de Opinión en el Centro de Estudios y Proyectos Especiales (CEPES). Esta renovación trajo como consecuencia la priorización

y posterior incorporación de estudiantes y egresados de Trabajo Social en estudios y proyectos que complementen su formación profesional y los apuntalen a su inserción laboral futura.

Resalta en este año la firma del Tercer Convenio de Colaboración entre la Escuela y el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), a través del cual se realiza la valoración de las condiciones socioeconómicas de aquellas personas que han sido beneficiadas con un crédito de vivienda, pero que por diversas razones han dejado de pagar oportunamente y corren el riesgo de perder su principal patrimonio.

En este proceso el trabajador social interviene con una estrategia metodológica que le permita identificar y valorar los casos de mayor vulnerabilidad social que dificultan el pago oportuno de la vivienda y proponer un dictamen que sirva de instrumento para incorporarlos en un programa de cobranza con sentido social. Así, las familias pueden conservar su vivienda por medio de la reestructura de su deuda con criterios sociales e incluso beneficiarse con la condonación total o parcial de su crédito.

INFONAVIT ha sido sensible ante esta problemática social y ha brindado un voto de confianza a la Escuela Nacional de Trabajo Social para ser la encargada de realizar este tipo de estudios en toda la República Mexicana.

Como resultado de la responsabilidad adquirida, el CEPES de la ENTS realizó un total de 1,135 estudios en 27 entidades federativas de la República Mexicana. Es importante señalar que en esta actividad se estudiaron sólo casos especiales, a diferencia de los anteriores convenios en los que la Escuela realizaba entrevistas en volumen. Destaca también la contratación de trabajadores sociales, que sustituyeron a un grupo de profesionistas de otras carreras que desarrollaban actividades vinculadas al Trabajo Social.

Elo ha implicado un enorme compromiso para esta Escuela, ya que detrás de cada estudio realizado hay una familia con problemáticas sociales diversas; además de la nobleza social de esta acción conjunta, esta experiencia representa la oportunidad de llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en casos reales, validar metodologías para identificar y valorar condiciones de vulnerabilidad social, reafirmar el papel del trabajador social y constatar el reconocimiento social de la UNAM.

De igual forma, la Escuela obtuvo la firma del Convenio de Colaboración con la Comisión Federal de Electricidad (CFE), el cual tiene como objetivo la realización de un diagnóstico situacional que permite identificar las necesidades de capacitación, competencias laborales y el mejoramiento de los procedimientos y productos del personal y de las áreas que realizan funciones de gestión social en dicha Comisión.

A la fecha ha concluido la primera fase de este Convenio al concretar el diagnóstico situacional del personal y áreas que realizan gestión social; las otras tres fases restantes están en programas para realizarse en los próximos meses.

12

Reconocimientos y distinciones

La motivación es un elemento fundamental para cualquier organización, ya que de ella depende en gran medida la consecución de sus objetivos, por lo que la acción de reconocer la trayectoria de académicos, estudiantes y personal administrativo es uno de los rasgos que distingue a nuestra Universidad.

Administrativos

Como una muestra de reconocimiento a la labor y el compromiso manifestado a lo largo de los años de servicio, la Dirección General de Personal de la UNAM otorgó merecido reconocimiento a cinco miembros del personal administrativo por la consecución de sus tareas durante 25 años de servicio administrativo en la Universidad. Los trabajadores distinguidos son: Cuevas Pinzón, María Elia, Díaz Ramírez, Micaela Silvia, Huerta Salas, Julieta Fabiola, López Quiroz, María Olga, y Rivera Jurado, Alfredo.

Estudiantes

Con base en el Art. 2 del Reglamento de Reconocimiento al Mérito Universitario, la Universidad distingue a sus mejores estudiantes otorgándoles premios o reconocimientos por su trayectoria académica. En esta ocasión, la estudiante Alejandra Monroy López fue reconocida con la Medalla "Gabino Barreda" por haber obtenido el más alto promedio de calificación en su generación. Adicionalmente, fueron destinados 23 diplomas a estudiantes que obtuvieron los tres mejores promedios en los ciclos escolares 2008-2 y 2009-1.

Las estudiantes Marisela Rocío Soria Trujano y Graciela Galicia Segura, alumnas en 2006 del Programa de Especializaciones en Trabajo Social, recibieron la medalla "Alfonso Caso" por su desempeño sobresaliente en sus estudios de posgrado.

En otro rubro, por la calidad y el impacto social de los programas de servicio social ejecutados, las estudiantes Angélica María García Guzmán y Lorena Morales Espejel fueron acreedoras a la medalla "Gustavo Baz Prada".

Académicos

Uno de los aspectos más importantes en la labor docente es el reconocimiento de las trayectorias de nuestros profesores y los aportes que éstos le han dado al proceso educativo de la Escuela. En esta ocasión, en el marco del festejo del Día del Maestro celebrado el pasado 19 de mayo en la Unidad de Seminario "Ignacio Chávez", las profesoras Martha Angélica Miranda Moctezuma y Laura Estela Ortega García recibieron la Medalla al Mérito Universitario que otorga la UNAM. Asimismo, la Universidad reconoció la labor de 36 miembros de nuestra plantilla docente por su trayectoria académica por 10, 15, 20, 25 y 30 años de servicio a favor de la educación superior.

- **30 años**
Aguilar Medina, José Iñigo
Arellano Peña, Gumaro
Campos y Covarrubias, Guillermo
Inzúa Canales, Víctor Manuel
- **25 años**
García Molina, Luz María Guadalupe
- **20 años**
Abrego Soto, Angélica Jacqueline
Corona Becerra, Rosalía Constanza
Gámez Arriola, María Magdalena
Hernández González, Pedro
Limonés Hernández, Martín Antonio
Rodríguez Hernández, Margarita C.
Ugalde Ramírez, Juana del Socorro
- **15 años**
Alvarado Garibaldi, Salvador
Amaro Aguilar, Javier
Bernal Vargas, María Eugenia
Cano Soriano, Juana Leticia
García Corona, Beatriz Patricia

González Montaña, Monserrat V.
Grajales Valdespino, Carolina
Guzmán Cedeño, Marisa
Juárez Hernández, María Elena
Pérez Durán, Margarita
Rodríguez Velázquez, Daniel
Rosas Gutiérrez, Araceli

- **10 años**

Casasola Gudiño, Noemí
Idalia Varga,s Núñez
Jaramillo Carranza, Mariana del Carmen
López Arriaga, Martín
López Carbajal, José Antonio
Lorenzana Rivero, María del Pilar
Mena Trigueros, María de los Angeles
Pérez Montesillo, María de la Luz
Reyes Ocadiz, Adriana Isabel
Salmerón Catalán, Aarón Enrique
Zapata Aguilar, Laura Susana
Zepeda Barrios, Rafael

También durante este periodo fueron distinguidos los profesores de carrera: la Mtra. Silvia Solís San Vicente y el Mtro. Víctor Inzúa Canales con las Cátedras Especiales "Gustavo Baz Prada" y "José Vasconcelos", respectivamente.

Finalmente, es importante destacar que el H. Consejo de la Escuela determinó proponer a la profesora María Cristina Mendoza Ramírez para recibir el premio "Sor Juana Inés de la Cruz" 2009, que la Universidad otorga a las mujeres destacadas de esta Máxima Casa de Estudios por su trayectoria y contribución a la educación.

13

Administración

1^{er}* informe
de actividades 08-09

ents
unam

Esta administración se distingue por impulsar una política de optimización de recursos. En este sentido, continuamente se realizan acciones orientadas hacia la simplificación administrativa, con el propósito de ser más eficientes en la materia y en mayor medida priorizar y favorecer las actividades académicas de la Escuela.

Uno de los procesos que influyen directamente en la calidad del servicio otorgado a los usuarios, es el Sistema de Normas y Procesos de Aplicación General basado en los requerimientos de la Norma ISO 9001-2000 Sistema de Gestión de la Calidad. Al respecto, cabe mencionar que el resultado de la Quinta Auditoría de Vigilancia del Sistema ISO 9001-2000 realizada a la ENTS en este periodo, se reportó sin hallazgos y sólo con oportunidades de mejora en algunos procedimientos.

Recursos humanos

El total de trabajadores administrativos que laboró en la dependencia durante este primer año de gestión fue de 159 personas distribuidas de acuerdo a las siguientes categorías: 98 trabajadores de base, 19 trabajadores de confianza, y 50 funcionarios.

Como una muestra del reconocimiento a los esfuerzos realizados por el personal administrativo de base, se integraron en promedio 69 trabajadores en el Programa de Calidad y Eficiencia y 18 personas se beneficiaron con el incentivo económico que otorga el Programa de Estímulos por Puntualidad y Asistencia. Respecto del Programa de Evaluación al Desempeño se vieron favorecidos en promedio 15 miembros del personal administrativo de confianza.

En otro rubro, durante este año se llevaron a cabo los trámites requeridos para desahogar los puntos 13, 17 y 18 de la Agenda de Trabajo del 10 de marzo del 2008, relativos a la creación de medias plazas y reclasificación de trabajadores. Como resultado de un arduo proceso de análisis, entrevistas

y revisión de expedientes de 14 miembros del personal de base, se obtuvo la reclasificación del C. Camas Cruz, Darinel de Auxiliar de Intendencia a Oficial de Transporte. Cabe precisar que el resto de los casos no procedieron por no contar con la aprobación de la Dirección General de Presupuesto de la UNAM.

Respecto de la promoción del personal de confianza, se gestionó la reclasificación del C. Alfredo Rivera Jurado, de Oficial de Imprenta a Jefe de Sección de Imprenta, y se promovieron tres asistentes ejecutivos: la C. Fabiola Huerta Salas, la C. Lorena García Reyes y la C. Julia Menéndez Guzmán. En tanto que la C. Elia Ruiz Márquez solicitó una licencia sin goce de sueldo en su nombramiento de base para ocupar la plaza de Asistente Ejecutivo.

En este periodo, el Departamento de Personal realizó una importante tarea de difusión de la programación CLIDDA (Clínica de Detección y Diagnóstico Automatizados). Para tal efecto gestionó la asistencia de aproximadamente 45 mujeres que forman parte del personal académico, administrativo y de base de la Escuela. Cabe mencionar que no obstante que esta actividad se viene realizando periódicamente desde el 2004, cada dos años como lo norma la Dirección de Servicios Médicos de la UNAM, también se logró cumplir con el punto 5 de la mencionada Agenda de Trabajo.

Con objeto de contar con personal operativo mejor capacitado, en el lapso que nos ocupa se facilitó la participación de 37 miembros del personal de base en los diferentes cursos que programa la Comisión Mixta Permanente de Capacitación y Adiestramiento de la UNAM. Cabe precisar que estas acciones de actualización, además de favorecer el desarrollo laboral de los trabajadores participantes, han contribuido a su promoción en otras categorías: El C. Andrés Morales Jiménez, de Auxiliar de Intendencia a Vigilante; la C. Rosa Baranda Medina de Auxiliar de Intendencia a Oficial Administrativo; la C. María Santiago, de Vigilante a Oficial Administrativo.

En otro orden de ideas, la Escuela apoyó la solicitud de los trabajadores que reunieran los requisitos de antigüedad y tiempo de servicio para participar del Acuerdo de Jubilación Digna. En consecuencia, se otorgó el beneficio a 4 trabajadores de nuestra dependencia: C. Consuelo Salazar Carmona, C. Marcela Pacheco Jaramillo, C. Anastacio Martínez Rivera y C. Valentino Domingo Ávila Álvarez.

Debido al cambio de administración se realizaron varios movimientos de bajas y altas principalmente las de funcionarios de alto nivel y de Jefaturas de Departamento. De igual forma, se elaboraron 60 Formas Únicas de personal de confianza, funcionarios y trabajadores de base y se tramitaron 1,004 Formas Únicas de Personal Académico entre altas, bajas, promociones, y licencias.

Finalmente, de acuerdo a las instrucciones de la Dirección General de Personal (DGP) se atendió el Programa de Elección de Retiro de Pensiones del ISSSTE en sus tres etapas: a) Actualización de datos, b) Revisión de datos con documentos, y c) Elección de régimen de pensión. Cabe mencionar que este proceso requirió la atención directa a los distintos miembros del personal de la Escuela que decidieron participar en el Programa.

Finanzas y adquisiciones

La actual gestión administrativa se planteó la misión de propiciar las condiciones necesarias para que las actividades sustantivas de la Escuela se desarrollen de manera ágil y eficiente, aprovechando al máximo los recursos financieros disponibles con total transparencia. Así, en este periodo se atendieron los requerimientos de Contraloría y Auditoría Interna de la UNAM proporcionando la información necesaria, así como la documentación requerida.

El presupuesto global asignado a la ENTS fue de \$98,371,028.59, cantidad que se distribuyó prioritariamente en el desarrollo de nuestros programas de actividades permanentes.

En esta ocasión, en un ejercicio de racionalidad, el presupuesto operativo se ejerció en un 90.7%.

Adicionalmente, a través de los recursos extraordinarios generados básicamente por el Centro de Educación Continua y el Centro de Estudios y Proyectos Especiales (CEPES), la ENTS logró captar la cantidad de \$9,739,076.00. Con esta cifra fue posible solventar gastos inmediatos de apoyo a los programas académicos de la Escuela. Cabe mencionar que en este primer año de gestión se logró incrementar en un 15% la suma de los ingresos obtenidos por esta vía.

Con base en el ahorro presupuestal y como resultado de la reorganización del gasto, se obtuvieron los recursos necesarios para adquirir 542 artículos de mobiliario, 496 equipos diversos, 41 equipos de cómputo y dos 2 vehículos de transporte. De igual manera, se consiguió reubicar el presupuesto necesario para adquirir el equipo de la sala de videoconferencias y se logró cubrir en su totalidad, con recursos presupuestales y con los obtenidos a través de los ingresos extraordinarios, el pago de honorarios por servicios profesionales tanto académicos como administrativos.

Adicionalmente, fueron rediseñados los espacios secretariales de la Dirección y se logró el equipamiento de equipo y mobiliario requerido para el óptimo desarrollo de las actividades de la Coordinación del Vínculo Inter y Extra Institucional y del Centro de Estudios y Proyectos Especiales.

Con estas adquisiciones, a la fecha nuestra Escuela cuenta con un total de 1,067 bienes.

Instalaciones y mantenimiento

Con el propósito de vencer las limitaciones que ofrece la estructura física actual se elaboró el Diagnóstico Plan Maestro Inmobiliario con variables estadísticas de índole académico, que justifican la necesidad de ampliar la infraestructura y equipamiento de la capacidad instalada,

para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes y con ello mejorar las condiciones de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Cabe mencionar que el resultado de este análisis fue turnado a la Dirección General de Obras y Conservación de la Universidad. A la fecha, hemos recibido visitas de levantamiento físico por parte del personal adscrito a esta Dirección, quienes colaboran analizando la estructura de crecimiento por etapas.

Para conservar el mobiliario y las instalaciones en estado óptimo, se desarrollaron diferentes acciones que propician la conservación y el mantenimiento de la infraestructura: limpieza de salones, auditorios, oficinas, pasillos, estacionamientos, ventanas, áreas comunes y áreas verdes; así como mantenimiento y reparación del sistema hidráulico, eléctrico y de sistemas de comunicación telefónica. Destacan en este periodo las siguientes:

- Construcción de 6 mesas de trabajo y 6 bancas que fueron colocadas en distintas áreas verdes de la Escuela.
- Rehabilitación del área ocupada por estudiantes de la llamada "Brigada 13". Como consecuencia, este espacio físico se acondicionó para el óptimo desarrollo de las distintas actividades de comunicación social y de producción y fomento editorial de la Escuela.
- Cambio de sistema de control (software) de las tarjetas de acceso a estacionamientos
- Instalación de proyectores (cañón) en los auditorios Dr. Manuel Sánchez Rosado, Auditorio 18 de marzo, Sala de Seminarios y Sala de Proyecciones.
- Instalación de lavaderos en zona oriente para el personal de intendencia.

- Conclusión de la Oficina de Representación Sindical de los trabajadores de base de la Escuela, un espacio destinado a la realización de gestiones sindicales, a la impartición de asesorías y a la convivencia del personal de base de la ENTS;

Para incentivar la protección de los miembros de nuestra comunidad, la Escuela se sumó al Megasimulacro que se realiza año con año en el Distrito Federal. En esta ocasión, la Comisión Local de Seguridad de la ENTS coordinó la evacuación de 693 personas, entre estudiantes, profesores y administrativos, quienes en un tiempo de 2 minutos 16 segundos desalojaron por completo las aulas y oficinas. El jefe de la Unidad de Intervención de Protección Civil calificó de "excelente" la respuesta de ENTS al ser una de las pocas instituciones de la Universidad que de manera ágil logró coordinarse para cumplir el objetivo, ya que solo ocho personas no atendieron el llamado de la alarma.

Planeación

Para responder a los diversos requerimientos internos y externos de las actividades y el trabajo académico desarrollado en nuestra Dependencia, a través de la Unidad de Planeación y Evaluación se proporcionó a la Dirección General de Planeación la información relativa a las principales acciones realizadas por la Escuela, mismas que se integraron en la Memoria ENTS 2008 y el Sistema Estadístico de la ENTS del mismo periodo. Asimismo, coordinó la integración del Anteproyecto de Presupuesto 2009 de la Escuela.

Un hecho relevante en materia de planeación institucional, fue la obtención del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2008-2012. Al respecto es importante señalar que su elaboración se fundamentó en las directrices y elementos plasmados en el Plan de Desarrollo 2007-2011 definidos por el rector de la Universidad, el Doctor José Narro Robles; de las líneas básicas contenidas en el Programa de Trabajo 2008-2012 que se presentó a la H. Junta de Gobierno de la UNAM y de las aportaciones de las reuniones celebradas con el personal

docente de la Escuela; y se enriqueció igualmente con las propuestas resultantes del Curso Interno de Planeación que involucró la participación de funcionarios y autoridades de la presente Administración que contribuyeron en la construcción de los esquemas de solución a los problemas expresados por los distintos sectores que integran la comunidad de la ENTS. A la fecha, se tiene contemplada su difusión entre los miembros de la comunidad académica y escolar a fin de integrar las propuestas a la última versión.

Sin duda, el PDI constituye el principal referente que guiará las acciones pertinentes que esta administración habrá de dirigir para fortalecer a nuestra Escuela y transformar sustancialmente los resultados alcanzados en la ENTS a lo largo de su historia.

14

Vida colegiada y asuntos jurídicos

Consejo Técnico

Esta Administración se planteó garantizar que la dictaminación de los programas, proyectos o iniciativas que realizan los cuerpos colegiados se realice conforme a la Legislación Universitaria a fin de que contribuyan a mejorar cualitativamente el desarrollo de los procesos académicos y administrativos de la ENTS, cuidando en todo momento la equidad y transparencia de los mismos.

En este sentido, la participación del H. Consejo Técnico, máximo órgano colegiado de la Escuela, ha sido fundamental para el logro de este objetivo, el cual efectuó ocho sesiones ordinarias y ocho extraordinarias, en las cuales se tomaron 244 acuerdos relacionados con la vida académica de la Escuela.

Con la certidumbre que brinda el uso de la tecnología, se llevaron a cabo el 18 de noviembre dos procesos electorales vía electrónica, uno para elegir a los representantes alumnos al Consejo Técnico y el otro para votar por los profesores representantes de los académicos en las distintas Comisiones Dictaminadoras de la Escuela, ambos para el periodo 2008-2010.

En cuanto al proceso de elección de profesores, quedaron renovados los miembros integrantes de las Comisiones Dictaminadoras de las áreas de Metodología y práctica de Trabajo Social; Política social y necesidades sociales; y Sujeto y hábitat. En cuanto a los representantes del área Histórico social, debido al empate que se presentó en el segundo lugar, se aplicó lo que señala el Art. 15 del Reglamento para la elección de Consejeros Universitarios y Técnicos Representantes de Profesores, Investigadores y Alumnos, y por tanto se organizó la jornada electoral correspondiente, la cual se efectuó al 18 de febrero de 2009.

Profesores elegidos como representantes de las Comisiones Dictaminadoras para el periodo 2008-2010

Metodología y práctica de Trabajo Social

Mtro. José Luis Sainz Villanueva

Mtra. Monserrat V. González Montaño

Política social y necesidades sociales

Dr. Pedro Camacho González

Sujeto y hábitat

Mtro. Iñigo Aguilar Medina

Mtro. Víctor Inzúa Canales

Histórico social

Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia

Dr. Javier Carreón Guillen

Con el propósito de enriquecer la calidad de las funciones de docencia, investigación, difusión y extensión de la cultura, se promovió la conformación del primer Consejo Asesor en la historia de la ENTS. Este nuevo órgano, integrado por distinguidos académicos y exdirectores de la Escuela, intenta unir voluntades y conjuntar esfuerzos para coadyuvar con la Administración en la promoción de acciones que permitirán mejorar nuestras tareas académicas.

Oficina jurídica

Con la finalidad de vigilar el cumplimiento de las obligaciones y prerrogativas que la legislación universitaria confiere a los miembros de su comunidad y de tramitar, de acuerdo a su competencia, los asuntos legales de la Escuela, esta área levantó siete actas administrativas por diversos hechos y proporcionó orientación y asesoría jurídica a las personas involucradas.

De manera adicional, tramitó ante la Dirección General de Asuntos Jurídicos el número ISBN de 12 obras editadas y concluyó el registro de seis obras ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor.

Con el propósito de formalizar la prestación de servicios, el intercambio de información y la realización de proyectos conjuntos, a través de la Unidad Jurídica, se suscribieron o ampliaron distintos convenios de colaboración de la ENTS con instituciones, dependencias y organismos de distintos sectores: Instituto Nacional de Perinatología (INPER), Secretaría de Transporte y Vialidad (SETRAVI), Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda de los Trabajadores (INFONAVIT), Universidad Autónoma de Chile, Instituto Mexicano de la Juventud, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), Universidad del Estado de Hidalgo, Delegación Iztacalco, Instituto Nacional de la Vivienda (INVI), Delegación Venustiano Carranza, Colegio de Estudios de Posgrado en la Ciudad de México, Ayuntamiento Ecatepec de Morelos, y Centro Cáritas de Formación para la Atención de Farmaco-dependientes y Situaciones Críticas Asociados, A.C.

Como resultado de estas acciones conjuntas se tramitaron 15 convenios de colaboración: 10 firmados, un convenio modificador y 4 acuerdos más se encuentran en trámite.

15

Acontecimientos relevantes

1^{er}* informe
de actividades 08-09

ents
unam

Con la intención de promover el intercambio de conocimientos, ideas, experiencias y para apoyar los procesos formativos de la comunidad escolar y académica de la ENTs, la Escuela participó en la organización de los siguientes eventos académicos:

A fin de reforzar los vínculos con otras instituciones y disciplinas interesadas en construir alternativas para un mundo mejor, se organizó el Foro "Nuevo Humanismo" con la participación de 26 invitados procedentes de Guatemala, colegas de Estados Unidos y Canadá y con especialistas del interior de la República Mexicana; se efectuaron ponencias, mesas redondas y de trabajo en las que se expusieron temáticas de gran relevancia centradas en la certeza de que la no violencia transformará al mundo.

Como una muestra de la importancia que reviste para Trabajo Social la población indígena del país, se introdujo el Foro "Difusión de los avances de la mujer indígena migrante por la reivindicación de sus derechos específicos". En esta actividad diversos especialistas en el tema compartieron con la comunidad escolar y académica de nuestra institución las difíciles condiciones y situaciones que viven en la actualidad las mujeres indígenas en la ciudad de México.

Día del trabajador social

Con el propósito de conmemorar el día del trabajador social se ofrecieron distintas actividades académicas y culturales para festejar la ocasión. Cabe mencionar que este evento de celebración, al cual acudieron diversas autoridades del ámbito educativo a nivel nacional, directivos de dependencias gubernamentales, estudiantes y egresados, fue organizado por la ENTs y miembros representantes del Colegio Mexicano de Licenciados en Trabajo Social, la Red de Trabajo Social de la Ciudad de México, la Asociación de Egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social, A.C. y el Colectivo de Trabajadores Sociales Mexicanos.

En esta ocasión, la Escuela festejó a los trabajadores sociales pero también afianzó la identidad y el compromiso social de nuestra profesión al ofrecer el Foro "El trabajo social frente a los desafíos nacionales", en el que distinguidos conferencistas abordaron diversas temáticas de interés nacional en los paneles que se organizaron: La formación académica del licenciado en trabajo social y su vinculación con la política social; Seguridad social: Las nuevas reformas; Las repercusiones sociales de la reforma energética; Organización profesional; y Seguridad pública.

Aniversario de la ENTs

Mención especial merece el evento de conmemoración del XXXV Aniversario de la Escuela Nacional de Trabajo Social, en el que ex alumnos, trabajadores, profesores y estudiantes en general tuvieron la oportunidad de conocer el testimonio de personas clave que participaron en la independencia de la licenciatura respecto de la Facultad de Derecho. De igual forma, se ofreció el panel "Evolución histórica de la formación del trabajador social a través de sus planes de estudio" y se llevó a cabo la develación de una placa conmemorativa.

Como complemento, se efectuaron talleres simultáneos para discutir temas fundamentales para el Trabajo Social, los talleres fueron: Organizaciones no gubernamentales, el Medio ambiente, la Atención a grupos vulnerables, Factor humano e iniciativa privada, y Representación ciudadana.

Para comunicar la importancia que reviste el aniversario, diversos miembros del personal docente-administrativo de la ENTs acudieron a los salones de clase para compartir con los alumnos las fechas y principales acontecimientos que dieron origen a la creación de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Lo trascendente de este aniversario fue la exigencia para reflexionar sobre el papel de la Escuela, sus retos y compromisos que como institución superior debe asumir en los años venideros.

1^{er}* informe **08-09**
de actividades

Diseño

Manuel Antonio Díaz González Rojas

Formación

Oscar Rodríguez Martínez

Mariana Medina Verdayes

Corrección de estilo